



Validità offerta dal 15/01/2021 al 14/04/2021 | Offerta per la fornitura di gas naturale sul mercato libero a Clienti titolari di PDR uso domestico

LISTINO PREZZI (applicabile per 12 mesi dalla data di attivazione per offerte)

Corrispettivo Gas €/Smc

51042 GASD\_N\_VAR\_PFOR\_MP\_21\_3\_RET\_S

PVOL = P\_INGT + A

Le presenti condizioni economiche (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Contrattuali Generali Gas" (CCGGP) e alla "Proposta di contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR). Esse sono sottoscrivibili unicamente on-line e riservate ai nuovi Clienti titolari di PDR uso domestico, che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da Dolomiti Energia S.p.A. (Dolomiti Energia o Fornitore) sul Mercato Libero e che siano allacciati a reti di distribuzione, dislocate su tutto il territorio nazionale, connesse alle reti di trasporto di Snam S.p.A., Retragas S.r.l., Società Gasdotti Italia S.p.A. e Consorzio della Media Valtellina per il Trasporto del Gas. Le CE integrano le CCGGP, e in caso di contrasto prevalgono su queste ultime.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Servizi di vendita** - L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere al Fornitore per ogni standard metro cubo di gas naturale prelevato e per 12 mesi dalla data di attivazione un Corrispettivo Gas PVOL indicizzato in base alla seguente formula:  $PVOL = P\_INGT + A$  dove: - "P\_INGT" pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc; - "A" è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore, posto pari a 0,0470 €/Smc e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale. Il Corrispettivo Gas ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo pari a 0,2256 €/Smc: tale valore è riferito a Gennaio 2020. Oltre al Corrispettivo Gas il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Dolomiti Energia per i Servizi di vendita anche una componente PFIX pari a 62,7400 €/pdr/anno.

- La spesa relativa ai Servizi di vendita copre il 67,64 % della spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PDR uso domestico tipo (ambito Nord Orientale, consumo annuo pari a 1.400 Smc/anno, classe contatore G4-G6), al netto di IVA ed imposte.

**Servizi di rete** - Oltre ai corrispettivi relativi ai Servizi di vendita saranno applicati dal Fornitore al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi di rete ed in particolare: a) componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione; b) componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QT). Entrambe le componenti sono aggiornate da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale. La spesa relativa ai Servizi di rete copre il 32,35 % della spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PDR uso domestico tipo come sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

**Imposte** - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura di energia elettrica. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet di Dolomiti Energia all'indirizzo [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Dolomiti Energia solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

**ALTRE INFORMAZIONI**

- Nel caso in cui il gruppo di misura installato presso il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi prelevati, al fine di essere espressi in standard metri cubi, verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C" determinato dal Distributore in base ai criteri stabiliti da ARERA nell'RTDG e nel TIVG.

- L'adesione all'offerta prevede la trasmissione bimestrale delle fatture in formato pdf a seguito di attivazione del servizio Bollett@mail, attivabile successivamente alla registrazione da parte del cliente allo sportello on-line di Dolomiti Energia ([www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it)). I codici per la registrazione al servizio sono rilevabili nella prima bolletta utile successiva all'adesione all'offerta.

- L'offerta prevede l'invio della bolletta c.d. "sintetica": è facoltà del Cliente richiedere l'emissione della bolletta comprensiva degli elementi di dettaglio di cui all'art.11 dell'Allegato A della delibera ARERA 501/14/R/com. Sul portale di Dolomiti Energia ([www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-gas](http://www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-gas), sezione "Offerte a prezzo variabile") è disponibile per il cliente la guida alla lettura della bolletta di cui all'art.20 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.

- I valori dei corrispettivi sopra indicati fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale determinato dal distributore locale secondo le previsioni della Del. ARERA 138/04.

- Le presenti CE risultano valide fino alla data indicata in corrispondenza del Listino Prezzi. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, applicate al Cliente, dandone comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, secondo la previsione di cui all'art. 10 delle CCGGP.

- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

- Per qualsiasi comunicazione o richiesta di informazioni in merito a quanto illustrato il Cliente può rivolgersi al Fornitore contattando il numero verde 800 030 030 (lunedì - venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 20.00), scrivendo una mail alla casella di posta elettronica [clienti.casa@dolomitienergia.it](mailto:clienti.casa@dolomitienergia.it), recandosi presso gli sportelli commerciali di Dolomiti Energia presenti sul territorio o consultando il sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it). Ai medesimi recapiti il Cliente potrà avere chiarimenti, ricevere assistenza nel corso del rapporto contrattuale e formulare reclami, ai quali Dolomiti Energia fornirà risposta nel rispetto delle tempistiche previste da ARERA nel TIQV.

- Unitamente al presente allegato, è stata trasmessa/consegnata la nota informativa per il cliente finale, la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di gas naturale, la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione della presente offerta.

**INFORMATIVA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI TUTELA GAS**

Dolomiti Energia informa che tra le proprie offerte commerciali è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla Del. ARERA 229/01 che i clienti finali titolari di PDR uso domestico possono comunque scegliere.

- Il cliente finale è tenuto a versare a Dolomiti Energia una garanzia nella forma di deposito cauzionale sulla base di quanto previsto all'art.13 delle CCGGP

- Scadenza Pagamento: **entro 20 gg data fattura**

- Modalità di Pagamento: **sulla base delle previsioni delle CCGGP**

- Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.

Codice Partner di Vendita Dolomiti Energia

Giorno/Mese/Anno

Firma del Cliente

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>(1)</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### 1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa: Dolomiti Energia S.p.a.
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto:
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

### 2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione:
- Periodo di validità della proposta:

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>(2)</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.*

- Eventuali oneri a carico del cliente:

### 3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### 4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

### 5. Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

<sup>(1)</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

<sup>(2)</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.