

CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI

Dolomiti Energia Mercato SpA

Applicabili ai servizi di ricarica su rete pubblica

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti Condizioni **Contrattuali Generali** (di seguito anche solo le "Condizioni Generali") sono destinate a disciplinare, unitamente ai documenti complessivamente costituenti il Contratto (come di seguito definito), il rapporto contrattuale tra Dolomiti Energia Mercato SpA, con sede legale in Trento (TN), via Fersina, 23, numero iscrizione nel Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I.V.A. 01812630224 (di seguito anche il "**Fornitore**" o "**Dolomiti Energia**") e il soggetto sottoscrittore, persona fisica o giuridica, della Proposta Contrattuale avente ad oggetto il servizio di ricarica su rete pubblica e i servizi ad esso accessori. Il Contratto si perfeziona al momento dell'accettazione da parte di Dolomiti Energia della Proposta Contrattuale debitamente sottoscritta e compilata in ogni sua parte dal Cliente.

1.2. La deroga all'applicazione di singole disposizioni delle Condizioni Generali deve essere espressamente pattuita nel Contratto e vale esclusivamente per il singolo Contratto e non si estende a qualunque ulteriore diverso rapporto istituito fra le Parti.

1.3. Le previsioni del Contratto e di ciascun documento che lo costituisce, incompatibili con le Condizioni Generali prevalgono sulle Condizioni Generali medesime. Ove fra i documenti contrattuali emergano difformità od incongruenze, esse saranno risolte con l'applicazione dei seguenti criteri: le pattuizioni contenute nella Proposta Contrattuale accettata dal Fornitore prevalgono sugli eventuali documenti ed esso allegati ed entrambi prevalgono sulle Condizioni Generali.

1.4. Le Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana, che è di norma la lingua del Contratto. Eventuali traduzioni delle Condizioni Generali sono redatte a scopo informativo. In caso di contrasto prevale il testo in lingua italiana.

1.5. Il Contratto e le Condizioni Generali sono regolati dal diritto italiano e in primo luogo dal codice civile italiano.

1.6. Le presenti Condizioni Generali sostituiscono ed annullano qualsiasi altro precedente accordo avente il medesimo oggetto intervenuto tra Dolomiti Energia e il Cliente.

2. DEFINIZIONI

2.1. Nelle Condizioni Generali trovano applicazione, per la loro interpretazione e utilizzo, le definizioni di volta in volta assegnate nel testo ai termini redatti con l'iniziale di carattere maiuscolo, unitamente alle definizioni che seguono:

App
indica l'applicazione mobile scaricabile su (Apple) App store e Google Play Store denominata "myDolomiti Mobility" di cui Dolomiti Energia è licenziataria, autorizzata alla concessione in ulteriore sublicenza d'uso ai Clienti per consentire loro di visualizzare informazioni utili relative alle Stazioni, come di seguito definite, tra cui, a titolo esemplificativo, potenza della Stazione, tariffa in uso, disponibilità della Stazione e compiere una serie di operazioni inerenti alla ricarica elettrica dei propri veicoli. Le funzionalità dell'App comprendono le seguenti prestazioni: i) geolocalizzazione e visualizzazione su mappa della localizzazione delle Stazioni più vicine alla posizione del Cliente rilevata dal dispositivo del Cliente; ii) visualizzazione delle caratteristiche e dello stato (libero, occupato, fuori servizio) delle singole Stazioni al fine di individuare il connettore più adeguato per l'autovettura; iii) visualizzazione delle tariffe applicabili alla Stazione; iv) prenotazione delle Stazioni; v) attivazione della sessione di ricarica; vi) monitoraggio della propria sessione di ricarica presso le Stazioni; vii) interruzione della sessione di ricarica; viii) visualizzazione dello storico delle ricariche effettuate dal Cliente; ix) visualizzazione di report relativi alle ricariche effettuate; x) ricevere e gestire notifiche relative ad eventi inerenti la sessione di ricarica o informazioni di servizio.

Charging Point Operator (CPO)

indica il soggetto responsabile delle attività di gestione delle infrastrutture di ricarica pubblica, il quale svolge tali attività in nome e per conto proprio (ove sia intestatario del punto di fornitura dell'energia elettrica) o, in alternativa, sulla base di

uno specifico mandato rilasciato da altro soggetto intestatario del punto di fornitura dell'energia elettrica.

Card RFID

indica la tessera fornita al Cliente necessaria per la ricarica elettrica dei veicoli presso le Stazioni di ricarica.

Condizioni Economiche

indica il documento contenente i Corrispettivi.

Contratto

indica il complesso dei documenti contrattuali, sottoscritti fra le Parti per il perfezionamento del rapporto, costituito necessariamente dalla Proposta Contrattuale, dalle presenti Condizioni Generali, dalle Condizioni Economiche oltre ad ogni ulteriore documento espressamente indicato come allegato nella Proposta Contrattuale.

E-Mobility Service Provider (EMP)

indica il soggetto che eroga agli utenti finali i servizi di ricarica per veicoli elettrici, attraverso contratti stipulati con il CPO. L'EMP può coincidere con il CPO.

Proposta Contrattuale

indica il documento sottoscritto dal Cliente con il quale è richiesta l'erogazione del servizio di ricarica su rete pubblica e dei servizi ad esso accessori, contenente i dati del Cliente necessari all'attivazione del Servizio e i termini e le condizioni specifiche applicabili al rapporto con il Cliente, destinato a Dolomiti Energia.

Corrispettivo/i

indica l'importo dovuto al Fornitore per la prestazione dei Servizi e il compimento di ogni ulteriore attività prevista dal Contratto conformemente a quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Neogy

Indica la società Neogy S.r.l. con sede legale in Bolzano (BZ), Via Dodiciville n. 8, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano 02945160212 in collaborazione alla quale Dolomiti Energia fornisce i Servizi.

Parti

indica Dolomiti Energia e il Cliente

PEC

indica la posta elettronica certificata ai sensi del DPR 11 febbraio 2005 n. 68 e ss.mm.ii.

Stazione di ricarica o Stazione

indica un'infrastruttura accessibile al pubblico che fornisce energia per ricaricare le batterie dei veicoli elettrici. Può essere dotata di una o più prese elettriche, compatibili con diversi tipi di connettori. Le Stazioni offrono ricariche a diverse velocità: lenta (AC), rapida (DC) e ultraveloce. Le Stazioni disponibili per la ricarica vengono costantemente aggiornate sulla mappa accessibile tramite l'App, sul sito internet del Fornitore: <https://www.dolomitienergia.it>, sul sito internet di Neogy <https://www.neogy.it> e sui siti internet delle maggiori reti di operatori terzi italiane ed europee caratterizzate dal requisito della c.d. interoperabilità.

Servizio/i

indica complessivamente il servizio di ricarica su rete pubblica, unitamente ai servizi accessori ricompresi nell'oggetto delle presenti Condizioni Generali.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EFFETTI

3.1. L'adesione al Servizio avviene mediante compilazione e sottoscrizione della Proposta Contrattuale da parte del Cliente, che costituisce proposta contrattuale vincolante ai sensi dell'art. 1329 c.c. per un periodo di 45 (quarantacinque) giorni. Tale termine decorre:

3.1.1. in caso di firma autografa su documento cartaceo, dal giorno della consegna della Proposta Contrattuale nelle mani del Fornitore ovvero, in caso di spedizione, dal giorno di ricezione dello stesso;

3.1.2. in caso sottoscrizione mediante firma elettronica e/o firma digitale e/o altra firma diversa da quella autografa, dal giorno di apposizione della firma sulla Proposta Contrattuale e trasmissione della stessa tramite il sito internet del Fornitore oppure dal momento di apposizione della firma su tablet messo a disposizione dal Fornitore o dal momento di ricevimento da parte del Fornitore di e-mail o PEC contenente la Proposta Contrattuale firmata. In caso di invio della Proposta Contrattuale tramite il sito internet del Fornitore, il sistema genererà una e-mail di notifica in automatico che sarà inviata al Cliente, che varrà quale ricevuta anche ai sensi dell'art.

13, Il comma, D.lgs. 70/2003.

3.2. Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare la Proposta Contrattuale del Cliente. Il Contratto si intende perfezionato al momento della comunicazione di accettazione della Proposta Contrattuale che potrà avvenire a mezzo e-mail, PEC o posta da parte del Fornitore anche contestualmente all'invio della documentazione contrattuale sottoscritta.

3.3. L'attivazione del Servizio è subordinata alla verifica da parte del Fornitore della correttezza e completezza dei dati forniti dal Cliente, ivi compresi i dati anagrafici e i dati relativi al metodo di pagamento, indicati nella Proposta Contrattuale. Il metodo di pagamento richiesto è esclusivamente l'addebito diretto continuativo su conto corrente bancario (SEPA Direct Debit - SDD), da attivare mediante apposita autorizzazione permanente conferita e sottoscritta contestualmente alla Proposta Contrattuale. La mancata trasmissione o l'inesattezza dell'autorizzazione SDD, così come la successiva revoca non autorizzata, comportano l'impossibilità di perfezionare il Contratto e/o l'immediata sospensione dell'erogazione del Servizio.

4. OGGETTO

4.1. Il Servizio consente al Cliente di effettuare la ricarica del proprio veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica compatibili.

4.2. Il Servizio comprende inoltre:

4.2.1. la possibilità di utilizzare la App per smartphone, idonea alla geolocalizzazione delle Stazioni di Ricarica, alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione delle Stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate. L'utilizzo della App sarà soggetto, oltre alle presenti Condizioni Generali, ai termini e condizioni indicate nella App stessa che il Cliente dovrà accettare in sede di registrazione;

4.2.2. la fornitura di Card RFID per l'avvio delle ricariche presso le Stazioni. La consegna diretta ovvero la spedizione, a spese del Fornitore, della/e Card RFID attivata/e e pronta/e all'utilizzo avverrà nel termine di 7 (sette) giorni lavorativi all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta Contrattuale. Per la spedizione il Fornitore si avvarrà di soggetti terzi. Eventuali ritardi nella consegna non potranno, pertanto, essere imputati al Fornitore;

4.2.3. il servizio di assistenza telefonica ("Call Center") per richieste, segnalazioni, dubbi riguardanti il Contratto, oppure per richieste di informazioni commerciali, disponibile al numero verde 800 030 030 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Dolomiti Energia si riserva la facoltà di attivare alcuni dei Servizi anche in una fase successiva rispetto al perfezionamento del Contratto.

5. DIRITTO DI RIPSAMENTO

5.1. Se il Cliente riveste la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), in caso di stipulazione del Contratto a distanza e in caso di negoziazione del Contratto fuori dei locali commerciali, ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare il Fornitore della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per raccomandata A/R o PEC), eventualmente utilizzando il modulo di recesso allegato alla Proposta Contrattuale. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale periodo. Il periodo di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni qualora il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste di incaricati del Fornitore presso l'abitazione del Cliente consumatore oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere la stipulazione di contratti aventi ad oggetto l'erogazione del Servizio.

5.2. Qualora il Cliente abbia chiesto l'attivazione del Servizio prima della scadenza del termine di 14 giorni, o di 30 giorni a seconda del caso, e successivamente eserciti il diritto di ripensamento, egli sarà tenuto a corrispondere a Dolomiti Energia un importo proporzionale ai servizi eventualmente già erogati fino al momento della comunicazione

del recesso.

6. DURATA E RECESSO

- 6.1. Il contratto ha una durata indeterminata.
- 6.2. Il Cliente può recedere anticipatamente dal Contratto con preavviso scritto, a mezzo raccomandata A/R o PEC, di almeno 30 (trenta) giorni, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Fornitore della relativa comunicazione.
- 6.3. Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC con preavviso di almeno 3 (tre) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione.
- 6.4. In caso di gravi violazioni da parte del Cliente degli obblighi contrattuali, ovvero in caso di utilizzo illecito, fraudolento o non conforme del Servizio, Dolomiti Energia potrà recedere con effetto immediato, previa comunicazione scritta.

7. CORRISPETTIVO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 7.1. Il Corrispettivo è composto da una quota fissa dovuta per l'attivazione del Servizio e dagli importi calcolati a consumo sulla base dell'energia effettivamente prelevata moltiplicando i kWh erogati per i prezzi, espressi in €/kWh, ("Tariffa/e"), il tutto come puntualmente specificato nel documento "Condizioni Economiche" allegato alla Proposta Contrattuale, e disponibile sul sito internet del Fornitore nella sezione "Mobilità".
- 7.2. La Tariffa applicabile è determinata in base alla tipologia di Stazione di Ricarica utilizzata, secondo le Tariffe vigenti al momento della ricarica. La Tariffa a consumo potrebbe essere differente in base al tipo di presa scelta dal Cliente tra le varie opzioni disponibili, ossia Quick (AC), Fast (DC), Fast+ (DC) e Ultrafast (DC) e dal CPO della Stazione di Ricarica prescelta.
- 7.3. La Tariffa è onnicomprensiva e include tutti i costi legati all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente e tutte le eventuali imposte per le quali la normativa applicabile prevede la facoltà di rivalsa.
- 7.4. Il Fornitore potrà aggiornare, integrare e/o modificare le Tariffe per giustificati motivi quali, a titolo meramente esemplificativo:
 - a. variazione del prezzo dell'energia elettrica ad opera delle autorità competenti;
 - b. mutamenti delle condizioni di mercato;
 - c. motivi di interesse pubblico e/o di sicurezza;
 - d. corretto adempimento ad obblighi legislativi e/o regolamentari;
 - e. modifiche legislative e/o regolamentari;
 - f. aggiornamenti e migliorie tecniche dei Servizi e alla App;
 - g. miglioramento o modifica dei Servizi e/o aggiunta di nuovi servizi;
 - h. motivi di carattere tecnico, organizzativo e/o commerciale che rendano necessarie modifiche senza le quali il Fornitore sarebbe impossibilitato a fornire i Servizi.
- 7.5. Il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche e/o integrazioni alle Tariffe con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata A/R o PEC entro tale termine di 30 (trenta) giorni. Una volta decorso il termine di preavviso, senza il recesso da parte del Cliente, le modifiche si intenderanno tacitamente accettate con rinuncia al diritto di recesso.
- 7.6. Il Corrispettivo, calcolato sulla base delle ricariche effettuate, unitamente alle somme dovute a titolo di penale o altre sanzioni applicate dai CPO delle Stazioni di Ricarica utilizzate, viene fatturato con cadenza mensile.
- 7.7. Le fatture sono messe a disposizione del Cliente via e-mail. Il Cliente è tenuto a controllare regolarmente la disponibilità delle fatture e ad effettuare il pagamento alle scadenze indicate.
- 7.8. Il pagamento dei Corrispettivi avviene esclusivamente mediante addebito diretto SEPA (SDD) sul conto corrente indicato dal Cliente entro l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese di esecuzione del Servizio.
- 7.9. In caso di ritardo pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o dalla legge, applicherà interessi

moratori calcolati pari al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre ad eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per il sollecito di pagamento delle fatture. Per il pagamento di tali interessi il Fornitore emetterà una fattura non soggetta ad IVA ai sensi dell'art. 15 del DPR 633/1972 e s.m.i.) che dovrà essere pagata entro 15 (quindici) giorni dalla data di emissione.

- 7.10. In caso di ritardo pagamento dei Corrispettivi superiore a 30 (trenta) giorni, il Fornitore avrà il diritto di sospendere i Servizi, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o dalla legge.
- 7.11. Il Cliente non può opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE E LIMITAZIONI D'USO

- 8.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio nel rispetto del Contratto, delle istruzioni fornite dal Fornitore, delle eventuali condizioni e termini d'uso comunicati da Neogy, dai CPO o altri EMP delle colonnine presso le quali effettua la ricarica, nonché nel rispetto della normativa applicabile, evitando qualsiasi uso illecito, fraudolento o improprio.
- 8.2. È fatto divieto al Cliente di:
 - 8.2.1. utilizzare il Servizio per finalità diverse dalla ricarica di veicoli elettrici di sua proprietà o nella sua disponibilità;
 - 8.2.2. cedere a terzi la Card RFID o le credenziali di accesso, salvo espressa autorizzazione scritta del Fornitore;
 - 8.2.3. manomettere o alterare le infrastrutture di ricarica, i dispositivi di autenticazione o le modalità di accesso al Servizio;
 - 8.2.4. ostacolare, impedire o disturbare la fruizione delle Stazioni di Ricarica da parte di altri utenti;
 - 8.2.5. rimanere con il veicolo in sosta nelle Stazioni di Ricarica oltre il tempo necessario alla ricarica, rispettando eventuali limiti indicati da Neogy, dai CPO o altri EMP delle colonnine presso le quali effettua la ricarica.
- 8.3. Il Cliente è responsabile della veridicità e completezza delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta Contrattuale e si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione, ivi compresi i dati relativi al metodo di pagamento.
- 8.4. Il Cliente si impegna a rispettare le condizioni di accesso e utilizzo delle infrastrutture di ricarica stabilite dai proprietari o gestori delle stesse, anche nel caso in cui si tratti di operatori terzi e ad attenersi alle istruzioni operative riportate direttamente sulla colonnina o accessibili in loco.
- 8.5. Il Cliente ha l'obbligo di custodire con diligenza la Card RFID, la App e le credenziali di accesso all'area riservata e ad adottare tutte le misure idonee ad impedire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente è responsabile per ogni utilizzo del Servizio effettuato mediante la Card RFID o altro strumento di accesso ad esso associato, fino al momento della comunicazione di furto, smarrimento o uso indebito.
- 8.6. L'occupazione prolungata delle Stazioni di Ricarica, cioè oltre il momento di fine ricarica e l'eventuale periodo di tolleranza secondo la normativa vigente (cd. "grace period"), costituisce inadempimento del Cliente. Tale inadempimento comporta l'applicazione di eventuali penali e/o sanzioni e/o risarcimenti come da condizioni pubblicate sul sito internet del Fornitore e secondo il regime IVA dettato dalla normativa vigente, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il DPR 633/72. L'addebito delle predette somme al Cliente avverrà in occasione della prima fattura successiva al giorno dell'inadempimento e non esclude l'applicabilità di ulteriori rimedi o sanzioni da parte di terzi, compresa la pubblica autorità.
- 8.7. Il Cliente è tenuto a risarcire ogni danno arrecato al Fornitore o a terzi in conseguenza della violazione degli obblighi di cui alla presente sezione.

9. INTERRUZIONE DELLA EROGAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA PRESSO LE STAZIONI DI RICARICA

- 9.1. La fornitura di energia elettrica presso le Stazioni di Ricarica può essere interrotta temporaneamente da parte del gestore di rete competente, in tutto o in

parte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per cause di obiettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali la manutenzione, la riparazione di guasti sugli impianti di trasmissione o di distribuzione, il miglioramento o l'avanzamento tecnologico degli impianti stessi, nonché per motivi di sicurezza del sistema.

9.2. Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a causa di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo a favore del Cliente.

9.3. In particolare, il Fornitore non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici a lui non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica per qualsiasi ragione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzione della continuità della fornitura del servizio di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, micro interruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione delle Stazioni di Ricarica alla rete elettrica.

10. MANLEVA

- 10.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.
- 10.2. Il Cliente, inoltre, si obbliga a tenere indenne e manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che, direttamente o indirettamente, dovessero derivare al Fornitore nell'ambito del Contratto e che dipendono da fatti e/o comportamenti del Cliente stesso.
- 10.3. In relazione a quanto sopra, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente al Fornitore qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio account o ogni altra violazione della sicurezza di cui si venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

11. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

- 11.1. Nella misura massima prevista dalla legge applicabile il Fornitore, esclusi i casi di dolo o colpa grave, non potrà essere chiamato a rispondere per i danni diretti o indiretti di qualsivoglia natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio, ovvero in caso di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio, nonché a causa della sospensione, interruzione o, comunque, indisponibilità del Servizio stesso dipendente da veicoli, da apparati tecnologici, da sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsivoglia causa imputabile a terze parti.
- 11.2. Con riferimento alla visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica, Dolomiti Energia non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti dalla non precisa identificazione geografica delle Stazioni di Ricarica, nonché per qualsiasi danno diretto o indiretto risultante dall'utilizzo delle stesse, che restano sotto esclusiva responsabilità della terza parte erogatrice.
- 11.3. Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di Dolomiti Energia per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
- 11.4. Il Cliente, in ogni caso, nella misura massima prevista dalla legge applicabile, espressamente esonera Dolomiti Energia da ogni responsabilità, per eventuali danni di qualunque natura subiti

dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto, non derivanti da dolo o colpa grave di Dolomiti Energia.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1. Ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c. in caso di grave inadempimento dell'altra Parte, previa diffida ad adempiere in un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno e ferma restando l'applicazione degli interessi moratori nella misura prevista dal precedente 7.9.

12.2. Si conviene espressamente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, dal momento in cui il Fornitore avrà comunicato al Cliente per iscritto a mezzo raccomandata A/R o PEC di volersi avvalere di questo diritto, nei seguenti casi:

12.2.1. qualora siano decorsi 30 (trenta) giorni dalla scadenza del termine di pagamento del Corrispettivo e il Cliente non abbia provveduto al pagamento, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al precedente 7.9;

12.2.2. reiterato ritardo superiore a 10 (dieci) giorni nel pagamento delle fatture di cui al precedente 7.7, ferma l'applicazione degli interessi di cui al 7.9 che precede;

12.2.3. cessione non autorizzata del Contratto;

12.2.4. revoca della procedura SSD da parte del Cliente in assenza di approvazione scritta del Fornitore.

13. MODIFICA DEL CONTRATTO

13.1. Dolomiti Energia si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Contratto, comprese le condizioni economiche, in presenza di giustificati motivi, tra i quali esigenze tecniche, operative, normative o commerciali, ovvero a seguito di variazioni nei costi operativi o nelle condizioni di mercato, nonché per l'adeguamento a provvedimenti delle autorità competenti.

13.2. Ogni modifica sarà comunicata al Cliente con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia, mediante pubblicazione sul sito internet del Fornitore e attraverso i canali di contatto indicati dal Cliente.

13.3. Entro il medesimo termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza costi né penali. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nel termine indicato, le modifiche si considereranno accettate e pienamente efficaci.

14. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

14.1. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio o disattivare la Card RFID in caso di: (i) violazione del Contratto; (ii) uso fraudolento o illecito del Servizio; (iii) mancato pagamento, anche parziale, del Corrispettivo.

14.2. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio potrà essere sospesa, in tutto o in parte, con o senza preavviso, nei seguenti casi: (i) interventi di manutenzione programmata o straordinaria; (ii) esigenze tecniche, operative o di sicurezza; (iii) cause di forza maggiore; (iv) per effetto di provvedimenti delle autorità competenti e (v) per qualunque altra causa non imputabile a Dolomiti Energia.

14.3. Il Servizio potrà altresì essere sospeso o interrotto, anche senza preavviso, nei seguenti casi:

14.3.1. utilizzo illecito, fraudolento o non conforme del Servizio da parte del Cliente;

14.3.2. utilizzo del Servizio da parte di terzi non

autorizzati;

14.3.3. mancato pagamento o assenza di credito sufficiente sul metodo di pagamento indicato nella Proposta Contrattuale;

14.3.4. furto, smarrimento o uso non autorizzato della Card RFID o di altri strumenti di accesso.

14.4. In nessun caso Dolomiti Energia potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti al Cliente o a terzi dalla sospensione del Servizio operata conformemente al presente articolo.

15. CESSIONE DEL CONTRATTO

15.1. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore in favore di altre società del proprio gruppo societario di appartenenza; la cessione sarà efficace nei confronti del Cliente alla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

16. CESSIONE DEI DIRITTI E CREDITI

16.1. Il Cliente non può, senza il consenso scritto del Fornitore, cedere o trasferire a terzi i diritti e/o i crediti derivanti dal Contratto né compiere qualsiasi altro atto e/o operazione che presupponga una disposizione a qualsiasi titolo, totale o parziale dei predetti diritti e/o crediti. Rimangono comunque escluse da tale divieto le cessioni e/o i trasferimenti consentiti da vigenti norme inderogabili.

16.2. Il Fornitore si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte i crediti vantati nei confronti del Cliente a titolo di corrispettivo e/o di indennizzo ai sensi del Contratto, cessione che il Cliente dichiara sin da ora di accettare. La cessione verrà comunicata al Cliente tramite raccomandata A/R o PEC.

17. NOTIFICHE E COMUNICAZIONI

17.1. Tutte le notifiche e comunicazioni ai sensi del Contratto nei confronti del Cliente devono essere inviate agli indirizzi indicati nella Proposta Contrattuale.

17.2. Ove non diversamente previsto, tutte le notifiche e comunicazioni relative al Contratto nei confronti del Fornitore da parte del Cliente dovranno avvenire (indicando il proprio codice fiscale o partita IVA) mediante raccomandata A/R, e-mail o PEC ai seguenti indirizzi:

17.2.1. Dolomiti Energia Mercato SpA, Via Fersina n. 23, 38123 - Trento
via e-mail all'indirizzo reclami@dolomitienergia.it (in caso di reclami o segnalazioni), all'indirizzo clienti.casa@dolomitienergia.it per i Clienti domestici e clienti.impresa@dolomitienergia.it per i Clienti non domestici (per tutte le altre comunicazioni)
via PEC all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it.

17.3. Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

17.4. Ogni comunicazione inerente al Contratto si intenderà pertanto validamente effettuata se inviata ad uno degli indirizzi (di posta, PEC, e-mail) indicati.

17.5. Le Parti si obbligano reciprocamente a darsi tempestiva comunicazione di ogni modifica relativa agli indirizzi e/o alle persone cui vanno inviate le comunicazioni. In mancanza le comunicazioni si intenderanno effettuate validamente agli indirizzi dell'ultima indicazione.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1. Ai fini dell'erogazione e fruizione del Servizio, Dolomiti Energia tratterà i dati personali dei Clienti nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 e in base

all'INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI allegata alla Proposta Contrattuale o, se del caso, resa diversamente disponibile al Cliente.

19. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

19.1. Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati, marchi, modelli e simili, relativi al Servizio, al sito web di Dolomiti Energia, ai dati e agli altri materiali provenienti da Dolomiti Energia o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Dolomiti Energia in forza del presente Contratto sono e restano di esclusiva titolarità di Dolomiti Energia e/o dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.

19.2. È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi, e/o creare lavori derivati, un qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale di Dolomiti Energia, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo dispositivo elettronico e il proprio account. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (a titolo meramente esemplificativo: software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale eventualmente intercorrente tra il Cliente e i soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti tramite eventuali servizi online sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi. Qualora il Servizio integri strumenti di mappatura di soggetti terzi (es. Google Maps o Mapbox), l'utilizzo da parte del Cliente sarà soggetto ai termini e condizioni dei servizi previsti da tali fornitori.

20. LEGGE APPLICABILE

20.1. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. È fatta salva l'applicazione ai Clienti che siano anche consumatori nella accezione di cui al Codice del Consumo delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

21. Controversie

21.1. Salvo per il caso in cui il Cliente rivesta la qualità di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, le Parti si obbligano a tentare la previa bonaria composizione di ogni controversia, fra loro insorta in ordine all'esecuzione del Contratto, dando comunicazione scritta di dettaglio delle reciproche contestazioni e giustificazioni e delle proposte per la definizione amichevole. Ove una definizione bonaria non sia raggiunta entro 45 giorni dall'avvio della contestazione, le Parti saranno libere di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. L'impegno alla negoziazione per la definizione non preclude il ricorso all'autorità giudiziaria per provvedimenti di urgenza.

21.2. In ottemperanza alle norme vigenti, nel caso di Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente Contratto è competente il foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio. Per tutti gli altri casi è competente il Foro di Trento.