

## Estratto del REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

### "L'ENERGIA DELL'AMICIZIA"

#### SOGGETTO PROMOTORE

**Dolomiti Energia S.p.A.** con sede in Via Fersina, 23 - 38123 Trento (TN) – Partita IVA e Codice Fiscale 01812630224.

#### SOGGETTO DELEGATO

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

#### TIPOLOGIA

Operazione a Premi con premio differito.

#### DURATA

La manifestazione si svolge nel periodo dal **12 giugno 2025** al **31 dicembre 2025**.

Termine ultimo per la sottoscrizione del contratto da parte del Presentato il **31 dicembre 2025**.

Termine ultimo di attribuzione del Bonus: il **31 maggio 2026**.

#### TERRITORIO

Nazionale per il territorio di competenza dei Dolomiti Energy Point, consultabile al link <https://www.dolomitienergia.it/store-locator.html>; nazionale per il territorio di copertura dei servizi: canale telefonico, web su [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it) e customer care (e-mail).

#### PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI

Partecipano tutti i Dolomiti Energy Point presenti sul territorio nazionale; maggiori info al link <https://www.dolomitienergia.it/store-locator.html>.

#### DESTINATARI

Possono partecipare tutti i Clienti attivi di Dolomiti Energia (di seguito "Presentatore/i") o coloro che lo diventeranno durante il periodo di validità della presente iniziativa promozionale.

Sono esclusi dalla partecipazione i dipendenti del Gruppo Dolomiti e/o agli intestatari delle offerte di fornitura riservate ai Dipendenti del Gruppo ed ai Partner commerciali (titolari di rapporto con contratto di agenzia o di consulenza esterna e loro relativi collaboratori e/o dipendenti e/o sub agenti).

#### PRODOTTO IN PROMOZIONE

È in promozione il contratto "Tandem", nelle declinazioni Luce e Gas, di Dolomiti Energia S.p.A. sottoscritto nel periodo della manifestazione a premi, sottoscritto da persone fisiche maggiorenni non ancora Clienti della Società Promotrice.

## MECCANICA

Nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", tutti i Clienti di Dolomiti Energia che abbiano prestato il consenso al trattamento dei dati per l'invio di comunicazioni di Marketing, riceveranno un'e-mail informativa contenente **un codice univoco** e tutti i dettagli necessari per partecipare alla presente iniziativa promozionale.

Il ricevente, in qualità di "Presentatore", potrà trasmettere il codice a una o più persone fisiche maggiorenni non ancora Clienti della Società Promotrice, di seguito identificato/i come "Presentato/i".

Il Presentatore potrà ottenere un Bonus di **€ 20,00** per ogni contratto in promozione sottoscritto da un suo presentato, per finalità di cambio fornitore o nuova attivazione (nelle modalità indicate al paragrafo "MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE"), fino ad un massimo di n.5 Bonus (valore massimo Bonus ammesso pari a € 100,00); il Bonus sarà erogato a partire dalla prima bolletta utile, successiva all'effettiva attivazione della/e fornitura/e del/dei presentato/i.

Si precisa che il codice potrà essere condiviso con più persone, ma **il Bonus sarà riconosciuto solo per i primi cinque Presentati** (riconducibili a uno stesso Presentatore a seguito dell'esibizione del codice condiviso), ciascuno dei quali dovrà avere sottoscritto e attivato la fornitura di energia elettrica e/o gas in promozione entro il **31 dicembre 2025**.

I Bonus sono riconosciuti esclusivamente a seguito dell'effettiva attivazione della fornitura da parte di un Presentato. In assenza di presentazione del codice univoco, o in caso di comunicazione successiva all'attivazione della fornitura, al Presentatore non potrà essere riconosciuto il Bonus.

Il Presentato, in quanto nuovo cliente della Società Promotrice e in caso di consenso alle comunicazioni marketing, riceverà a sua volta l'e-mail contenente il codice univoco allo stesso abbinato e potrà diventare Presentatore.

In qualsiasi caso di sottoscrizione del contratto ma di mancata attivazione dello stesso, per motivi non dipendenti dal Promotore, l'attribuzione del Bonus non potrà essere effettuata. Qualora il Presentato esercitasse il diritto di ripensamento/recesso dalla fornitura e/o dal contratto di fornitura sottoscritto, al Presentatore non spetterà alcun premio.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale.

## MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE

Stipula del PRODOTTO IN PROMOZIONE luce e/o gas, per cambio fornitore o nuova attivazione attraverso i seguenti canali:

- canale web, accedendo al sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it) e inserendo il codice ricevuto dal proprio Presentatore nell'apposita sezione;
- presso tutti i Dolomiti Energy Point, comunicando il codice all'operatore presente nella postazione; elenco dei Dolomiti Energy Point consultabile tramite "store locator" presente su [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it), al link <https://www.dolomitienergia.it/store-locator.html>
- tramite canale telefonico, chiamando da cellulare, il numero verde gratuito **800 030 030** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e sabato dalle 8.00 alle 20.00.
- Contattando il customer care tramite e-mail [clienti.casa@dolomitienergia.it](mailto:clienti.casa@dolomitienergia.it), comunicando il codice.

## PREMIO

Il premio in palio consiste in uno Bonus del valore di **€ 20,00**; il Bonus è da considerarsi IVA inclusa e sarà attribuito sul totale della prima fattura utile emessa.

Non sarà possibile, per alcun motivo, richiedere un cambio/sostituzione o il corrispondente valore del Bonus o altra modalità di erogazione diversa da quella indicata nel presente regolamento.

I Bonus spettanti non saranno cedibili, in alcuna forma, a favore di altro cliente della Società promotrice o altro soggetto in generale; qualora le forniture di energia elettrica o gas naturale sulle quali ai sensi del presente regolamento dovranno essere erogati i Bonus, siano oggetto di c.d. voltura (ossia avvenga il passaggio ad altro contraente), i Bonus non ancora fruiti non saranno trasferiti sul nuovo contratto/i e non potranno essere oggetto di alcun rimborso.

## MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL BONUS

L'applicazione del Bonus avverrà solo a seguito dell'effettiva attivazione a nome del presentato della fornitura elettrica/gas oggetto della promozione; il Bonus non potrà essere attribuito nei casi in cui l'attivazione non dovesse avvenire per cause non imputabili al Promotore o nel caso in cui le verifiche tecniche/amministrative diano esito negativo.

Il Bonus verrà erogato/i al Presentatore nel primo ciclo di fatturazione utile della fornitura attiva e, comunque, successivamente all'attivazione del/i contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con la Società promotrice da parte del/i Presentato/i.

Nel caso di attivazione di più forniture che danno diritto al cumulo di Bonus con stesso codice Presentatore (massimo 5, come sopra indicato), effettuate nello stesso periodo, i Bonus potranno essere cumulati in unica fattura, nel numero consentito dall'importo della fattura stessa.

Qualora la prima fattura utile del Presentatore fosse di valore inferiore rispetto al Bonus spettante, l'intero importo o l'eventuale quota residua sarà erogata sulla/e fattura/e successiva/e fino a capienza.

Ai fini dell'attribuzione del premio, in Presentatore dovrà avere in essere il contratto di fornitura con la Società promotrice fino alla completa erogazione dello stesso, pertanto in caso di cessazione del contratto di fornitura, perderà il diritto ad usufruire del Bonus.

In nessun caso, ai sensi dell'Art.4 comma 1 DPR 430/2001, la Promotrice potrà erogare il premio in denaro.

## MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà comunicata tramite l'invio di e-mail, materiale promozionale esposto presso i Dolomiti Energy Point aderenti e tramite tutti i canali digitali del Promotore; la comunicazione sarà coerente con il presente regolamento.

Il regolamento nella versione ufficiale è depositato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione a premi.

Una copia conforme all'originale sarà reperibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto sarà disponibile sul sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it).

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Tutte le informazioni dettagliate riguardanti i termini e le modalità di trattamento dei dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa promozionale, sono disponibili e consultabili al seguente link: <https://www.dolomitienergia.it/footer/informativa-concorsi-operazioni-premio.html>