

INDICATORE		STANDARD ARERA	% di rispetto rilevata nel 2022	Tempo medio rilevato nel 2022	Indennizzi corrisposti nel 2022	
					Numeri	€
Risposta motivata ai reclami scritti di competenza del venditore  (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 30 gg solari	75,7%	29,18	237	7.625
	clienti BT non domestico		81,1%	26,3	17	550
	clienti MT		72,2%	27,17	2	50
	clienti multisito		81,3%	25,33	20	575
Rettifica di fatturazione  (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 60 gg solari	94,7%	23,84	1	25
	clienti BT non domestico		100%	31	0	0
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		100%	13	0	0
Rettifica di doppia fatturazione  (livello specifico di qualità)	clienti BT domestici	Max 20 gg solari	-	0	0	0
	clienti BT non domestico		-	0	0	0
	clienti MT		-	0	0	0
	clienti multisito		-	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari  (livello generale di qualità)	clienti BT domestici	95%	88,6%	19,52	-	-
	clienti BT non domestico		87,2%	25,28	-	-
	clienti MT		72,0%	27,2	-	-
	clienti multisito		89,2%	20,2	-	-