

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>monitoraggio</u> ) e comunicazione ricevute nell'anno 2022	Rispetto della data prevista di ultimazione dei lavori		
	sì	no	Totale
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	0	0	0

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>standard specifici o generali</u> ricevute nell'anno 2022	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
			sì	no, causa forza maggiore (comma 26.1, lett. a))	no, causa utente o terzi (comma 26.1, lett. b))	no, causa esercente (comma 26.1, lett. c))	
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	specifico	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	specifico	entro la data indicata nel preventivo	0	0	0	0	0
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativi	5	0	0	0	5
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	0	0	0	0	0
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti	generale	90% entro 2 ore	0	0	0	0	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	0	0	0	0	0
Tempo intervento per la verifica del misuratore	specifico	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del	specifico	10 gg lavorativi se in loco	0	0	0	0	0

misuratore		30 gg lavorativi se non in loco	0	0	0	0	0
tempo sostituzione misuratore guasto	<i>specifico</i>	<i>15 giorni lavorativi</i>	0	0	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	generale	90% entro 30 giorni solari	2	0	0	0	2
<b>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</b>			<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

INDENIZZI AUTOMATICI EROGATI 2022: ZERO