

Cognome e Nome / Ragione sociale*			
Codice Fiscale/Partita Iva*			
Indirizzo della fornitura*			
Indirizzo postale* (se diverso da quello di fornitura)			
Recapito Telefonico		E-mail	
Codice Identificativo utenza			
Codice Cliente (se già cliente – dato visibile in fattura)			
E-mail/PEC			
Se desidera che la Sua risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che ha fornito per il Suo contratto oppure tramite e-mail lo segnali qui: Indirizzo postale/e-mail _____			
Se preferisce ricevere la risposta al Suo reclamo presso altra persona, riporti qui il nominativo e l'indirizzo: C/O Cognome e Nome: _____ Indirizzo: _____			
<i>La informiamo che se ha fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la Sua fornitura.</i>			

CONTENUTO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI *

Luogo, _____ data _____ Firma _____

(*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE:

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.IVA _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ E-mail _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Luogo, _____ data _____ Firma _____

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il richiedente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), presente sul sito della società al seguente indirizzo <https://www.dolomitienergia.it/footer/informativa-privacy.html>.

Data _____

Firma _____

**MODALITÀ DI INOLTRO**

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato a Dolomiti Energia Mercato S.p.A. inviandolo ai contatti riportati di seguito:

Dolomiti Energia Mercato S.p.A. - Via Fersina, 23 - 38123 TRENTOe-mail: clienti.teleriscaldamento@dolomitienergia.ite-mail PEC: info.commerciale@cert.dolomitienergia.it**Delibera 209/2016 (TICO) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)**

La informiamo che dal **30 giugno 2023**, in assenza di risposta al reclamo o in presenza di risposta ritenuta insoddisfacente, potrà proporre un'istanza di conciliazione.

La conciliazione è una procedura che consente alle parti di incontrarsi e di trovare una soluzione alle problematiche non risolte con la trattazione del primo reclamo.

Il tentativo di conciliazione è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale. L'eventuale accordo presso il Servizio di Conciliazione costituisce titolo esecutivo, cioè può essere fatto valere dalle parti dinanzi al giudice in caso di mancato rispetto di quanto pattuito. Il tentativo di conciliazione obbligatorio si svolgerà a titolo gratuito per il cliente presso il Servizio di Conciliazione di ARERA e si terrà on line).

La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web di ARERA nella sezione "Per il Consumatore".

Il Cliente finale domestico che non si avvale di delegato, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione in modalità offline, mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura.