Cognome e Nome / Ragione sociale*			
Codice Fiscale/Partita Iva*			
Indirizzo della fornitura*			
Indirizzo postale* (se diverso da quello di fornitura)			
Recapito Telefonico		***Fax***	
Codice Identificativo utenza			
Codice Cliente (se già cliente – dato visibile in fattura)			
E-mail/PEC			

Se desidera che la Sua risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che ha fornito per il Suo contratto oppure tramite e-mail lo segnali qui:

Indirizzo postale/e-mail _____

Se preferisce ricevere la risposta al Suo reclamo presso altra persona, riporti qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome: _____

Indirizzo: _____

La informiamo che se ha fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la Sua fornitura.

CONTENUTO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI *

Luogo, _____ data _____ Firma _____

(*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO (Del 413/16/R/come e s.m. e integrazioni dell'ARERA)

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE:

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.IVA _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

E-mail _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Luogo, _____ data _____ Firma _____

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento")

Data _____ Firma _____

✉ ***MODALITÀ DI INOLTRO***

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato a Dolomiti Energia S.p.A. inviandolo ai contatti riportati di seguito:

Dolomiti Energia S.p.A. - Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO

e-mail: clienti.teleriscaldamento@dolomitienergia.it

e-mail PEC: info.commerciale@cert.dolomitienergia.it

(*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO (Del 413/16/R/come e s.m. e integrazioni dell'ARERA)