

BOLLETTA TELERISCALDAMENTO



1 DATI DEL CLIENTE

Cognome e nome dell'intestatario, Conto Contrattuale (necessario per le operazioni contrattuali quali volture, subentri, fatturazione ecc) e Codice Partner (Codice necessario anche per i servizi dello Sportello Online).

2 SERVIZI ONLINE ATTIVI

Evidenza degli eventuali servizi attivati (BollettaMail) nello Sportello Online.

SERVIZI ONLINE
NON ATTIVI

3 INDIRIZZO DI SPEDIZIONE POSTALE DELLE BOLLETTE

Indirizzo di spedizione postale delle bollette che può essere diverso da quello della fornitura.

INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI

9

indicazione di corretto o mancato pagamento con il riepilogo delle fatture dei servizi che risultano non ancora pagate (se ve ne sono) e il corrispettivo importo.

dolomiti energia

Dolomiti Energia Mercato SpA Via Fersina 23, 38123 TRENTO
Direzione e Coordinamento di Dolomiti Energia S.p.A.
Registro imprese di Trento - Cod. Fisc. e P.Iva 01612630224
Capitale Sociale i.v. € 20.440.936,00

AMM.NE RESID. ABC

i tuoi dati identificativi:

CODICE CLIENTE IMPRESA: 00000000

i tuoi codici POD o PDC sono nei fogli successivi

AMM.NE RESID. ABC

C/O STUDIO TECNICO ROSSI

VIA BIANCHI 22

38068 ROVERETO TN

TOTALE	QUANDO SCADE	INSOLUTI												
1.717,43 euro	4 Giugno 2026	Alla data 15/04/2026 non ci risultano pagate le fatture:												
	L'importo verrà addebitato salvo buon fine su CASSA RURALE ALTOGARDA - ROVERETO	<table><thead><tr><th>NUMERO</th><th>DEL</th><th>IMPORTO €</th></tr></thead><tbody><tr><td>82600414327</td><td>21/01/2026</td><td>3.537,07</td></tr><tr><td>82600572702</td><td>13/02/2026</td><td>4.374,89</td></tr><tr><td>TOTALE</td><td></td><td>7.911,96</td></tr></tbody></table>	NUMERO	DEL	IMPORTO €	82600414327	21/01/2026	3.537,07	82600572702	13/02/2026	4.374,89	TOTALE		7.911,96
NUMERO	DEL	IMPORTO €												
82600414327	21/01/2026	3.537,07												
82600572702	13/02/2026	4.374,89												
TOTALE		7.911,96												
CALORE RAFFRESCAMENTO	Una o più bollette non risultano pagate. Dettagli nel box a fianco.													

4 AREA DEI DATI DELLE FATTURE EMESSE

Riepilogo degli importi dei servizi di fornitura fatturati presenti all'interno della bolletta con evidenza delle principali e più importanti voci per il pagamento, quali il periodo di riferimento della fattura, il consumo effettuato nel periodo, il totale complessivo.

8 RIEPILOGO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Quest'area è stata resa maggiormente visibile per consentire a tutti una più facile ed immediata visibilità delle informazioni relative all'importo totale da pagare con indicata la scadenza. Qualora fosse attivato quale forma di pagamento la disposizione permanente di addebito (RID) bancario o postale, viene data evidenza dell'istituto di appoggio.

SINTESI IMPORTI E CONSUMI FATTURATI			
FORNITURA	PERIODO	CONSUMO	IMPORTO
CALORE/RAFFRESCAMENTO	01/04/26 - 30/04/26	10.190 kWh	€ 1.717,43

CONTATTI
clienti.telerriscaldamento@dolomitienergia.it
www.dolomitienergia.it
Via Fersina, 23 - 38123 Trento
Numero Verde
800 364 364

RINNOVABILI. INTEGRATI. INDIPENDENTI.
Con la nostra energia costruiamo indipendenza. Per l'Italia. Per il futuro.

SEGNALAZIONE GUASTI
CALORE/RAFFRESCAMENTO
NOVARETI S.P.A.
800.969.898
Il pronto intervento per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Dolomiti Energia Mercato S.p.A.
Società di vendita e gestione commerciale del servizio idrico, energia elettrica, gas naturale, e telerriscaldamento

Protocollo 0000000000000000 del 15/05/26

7 COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Comunicazioni importanti di carattere generale da parte di Dolomiti Energia al cliente.

NUMERO DI PROTOCOLLO

6

Utile per i pagamenti delle forniture. Per maggiori informazioni su come pagare le bollette clicca **qui**.

BOLLETTA TELERISCALDAMENTO



3

AREA BOLLETTINO FRECCIA

Presente solo se previsto il pagamento presso gli sportelli bancari, in alternativa è possibile trovare un'area di carattere informativo promozionale.

PAGAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLETTA

1

Informazioni relative a: modalità di pagamento, possibilità di richiedere pagamenti rateizzati, informazioni relative agli interessi per ritardato pagamento.

ADDEBITO AUTOMATICO IN CONTO CORRENTE

Presso i nostri sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde con i seguenti dati:

- intestatario e numero del conto contrattuale per il quale si vuole attivare la domiciliazione
- intestazione esatta del conto corrente su cui si intende attivare la disposizione permanente
- codice IBAN (bancario o postale)
- codice fiscale e/o partita IVA dell'intestatario del conto corrente
- codice fiscale dell'avente diritto di firma sul conto corrente, laddove diverso dall'intestatario.

Ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo c/c bancario o postale (SEPA) permette di evitare, quando previsto, il deposito cauzionale o, se già versato, ne prevede il rimborso maggiorato degli interessi maturati al tasso legale.

PAGAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLETTA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul riepilogo. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione.

La bolletta può essere pagata:

- con addebito permanente in conto corrente bancario o postale;
- tramite il Servizio CBILL: senza alcun onere presso gli atm e casse veloci interne alle filiali Unicredit; da internet banking, mobile, bancomat e sportelli delle banche abilitate con eventuali oneri a carico del Cliente.
- utilizzando il bollettino bancario "freccia", presso tutte le banche con eventuali oneri a carico del Cliente; il bollettino "freccia" è anche pagabile tramite i servizi Internet Banking delle maggiori banche.
- a mezzo bollettino di c/c postale precompilato allegato alla bolletta, se richiesto dal Cliente al servizio clienti, con l'addebito delle relative spese di commissione.
- nelle ricevitorie e punti vendita abilitati ai servizi Puntolis, Coop e Mooney, utilizzando l'apposito codice a barre e con l'addebito delle relative spese di commissione.
- tramite carta di credito.

Il servizio prevede un importo massimo pagabile pari a 10.000 euro.

• con bonifico bancario indicando in causale il numero di protocollo o di fattura. IBAN: IT041020080536400030000840.

E' possibile la rateizzazione di quanto dovuto, nei casi previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente: delibera n.229/01 per il gas naturale, n.200/09 per l'energia elettrica e 313/19/R/TLR per il teleriscaldamento/teleraffrescamento. Tale richiesta di rateizzazione deve essere comunicata al numero assistenza clienti entro 10 giorni oltre la scadenza della fattura.

In caso di pagamento posticipato saranno addebitati gli interessi per i giorni di ritardo pagamento, nella misura del tasso di riferimento BCE, incrementato di 3,5 punti percentuali ovvero, sul mercato libero, secondo quanto eventualmente previsto dalle clausole contrattuali sottoscritte. Il mancato pagamento può determinare la sospensione della fornitura, come previsto dal vigente regolamento. Eventuali importi fatturati per attività diverse dalla somministrazione del servizio possono essere pagati separatamente previa comunicazione al numero assistenza clienti almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

BOLLETTE NON PAGATE

Ricordiamo che la bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, onde evitare la sospensione della fornitura.

Se hai già pagato, per favore ignora l'eventuale sollecito ricevuto. Se devi ancora pagare, ti consigliamo di farlo subito, nelle modalità indicate nel paragrafo "Pagamento e scadenza della bolletta". Se è in corso la sospensione della fornitura, puoi evitarla inviando tempestivamente la documentazione dell'avvenuto pagamento all'indirizzo email crediti@dolomitienergia.it o crediti@cert.dolomitienergia.it.

Se il pagamento avviene dopo che la fornitura è stata sospesa, potranno esserti addebitate le spese per la sospensione e la riattivazione previste dalla normativa vigente.

COME INOLTARE UN RECLAMO

Eventuali reclami possono essere inoltrati utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito oppure alla mail reclami@dolomitienergia.it.

Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrai indicare i seguenti dati minimi necessari: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o email presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo; e) codice POD/PDR/PDC o il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.



App myDolomiti e Portale

- Registrazione facile e veloce
- Le info sulle tue forniture, ovunque tu sia



SPORTELLI

Trova gli orari dello sportello più vicino a te su www.dolomitienergia.it



DOLOMITI ENERGY POINT

Entra in un mondo di pura energia, trova il Dolomiti Energy Point più vicino a te sul sito www.dolomitienergia.it

2

BOLLETTE DA PAGARE

Informazioni circa la procedura di sospensione/ripristino della fornitura a seguito morosità

BOLLETTA TELERISCALDAMENTO



DATI DEL CLIENTE

Codice Partner, Codice Fiscale e Conto Contrattuale. Qualora il Codice Fiscale non fosse presente il Cliente è tenuto per legge a comunicarlo alla Società Dolomiti Energia per l'opportuna variazione.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO DI FORNITURA

Tipologia di servizio di fornitura.

QUADRO SINTESI DEGLI IMPORTI

Viene riportato l'importo totale relativo alla spesa del servizio di telecalore. Può essere presente anche la voce: "Altre partite", che comprende gli importi addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi al servizio di telecalore. A titolo di esempio: servizio di manutenzione, interessi di mora, addebito/restituzione del deposito cauzionale, indennizzi automatici. A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere o meno soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA). Nel riquadro dettaglio IVA (imposta sul valore aggiunto) vengono riportati gli importi imponibili con la relativa aliquota IVA applicata o eventuali esenzioni.

dolomiti energia

Dolomiti Energia Mercato SpA Via Fersina 23, 38123 TRENTO
Direzione e Coordinamento di Dolomiti Energia S.p.A.
Registro Imprese di Trento - Cod. Fisc. e P.Iva 01812630224
Capitale Sociale i.v. € 20.440.936,00

CALORE - RAFFRESCAMENTO

Fattura 8000000000 del 15/05/2026

IMPORTO E SCADENZA

IMPORTO
DA PAGARE
1.717,43
euro

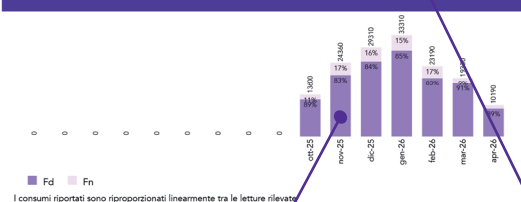
QUANDO
SCADE
**4 giugno
2026**

PERIODO FATTURATO
1 aprile 2026
30 aprile 2026
CONSUMO FATTURATO
10.190 kWh

DETTAGLIO DEGLI IMPORTI

A - servizio calore e raffrescamento 1.561,30 €
I - imposte e IVA 156,13 €

ANDAMENTO STORICO DEI CONSUMI FATTURATI



	CONSUMI		PERIODO
	F diurna	F notturna	
EFFETTIVI	9.040	1.150	01/04/26-30/04/26
FATTURATI	9.040	1.150	01/04/26-30/04/26
DA INIZIO CONTRATTO		22.030	

LA TUA FORNITURA

AMM.NE RESID. ABC

VIA LUNGO LENO SINISTRO, 00
38068 ROVERETO - TN

Codice cliente: 00000000 Conto
contrattuale: 00000000 Codice
Fiscale: 000000000

Indirizzo di fornitura:
VIA LUNGO LENO SINISTRO, 00
38068 ROVERETO - TN

Identificativo fornitura:
T1330000000000

Tipologia di fornitura:
Riscaldamento e Acqua Calda
Sanitaria

Tipologia di prezzo:
prezzo binomio biorario

Tipologia di utilizzo:
Residenziale

Potenza contrattuale:
160 kW

Contratto:
00000000

Decorrenza:
01/10/2025

Temperatura di fornitura:
all'ingresso dello scambiatore lato
primario: 110°C +/-5°C.

L'erogazione del servizio di
riscaldamento e fornitura acqua
calda sanitaria è garantita tutto
l'anno.

CONTATTI

clienti.telerriscaldamento@dolomiti
energia.it
www.dolomitienergia.it
Via Fersina, 23 - 38123 Trento

Numero Verde
800 364 364

SEGNALAZIONE GUASTI

NOVARETI S.p.A.
800 969 898

DATI FATTURA

Dati fattura con numero e data di emissione del documento fiscale.

RIFERIMENTI CONTRATTUALI E DATI TECNICI DI FORNITURA

Vengono riportati: il numero contratto la data di attivazione, la tipologia di prezzo e di utilizzo. Inoltre, si legge la potenza contrattuale e la tipologia di fornitura (riscaldamento, acqua calda sanitaria, raffrescamento, usi di processo). E' presente anche il Codice identificativo del punto di fornitura (T133.....): il codice è importante in quanto individua in modo univoco il punto di consegna della fornitura.

RIFERIMENTI DOLOMITI ENERGIA

Il numero verde del nostro call center ed i riferimenti dei canali online della società, sito internet ed e-mail per le comunicazioni.

DATI ESSENZIALI DI RIEPILOGO DELLA BOLLETTA

Dati essenziali di riepilogo della bolletta, periodo, consumo e importo calcolato, scadenza del pagamento.

INDICAZIONE DEI RIFERIMENTI TELEFONICI

Numeri telefonici della società di distribuzione attivi 24 ore su 24 per la segnalazione di guasti e/o emergenze.

GRAFICO DEI CONSUMI

Andamento storico dei consumi negli ultimi 12 mesi.

BOLLETTA Teleriscaldamento



1

DETTAGLIO DELLA SPESA PER IL SERVIZIO FATTURATO

Dettaglio della spesa per il servizio fatturato con evidenza dei consumi, il periodo di riferimento e l'indicazione se la fattura è a saldo, in acconto o in conguaglio. Nel caso di tariffa binomia la spesa è differenziata tra quota variabile e quota fissa.

2

TIPOLOGIA DI ADEBITO

Specificare la tipologia di addebito per gli importi addebitati alla voce "Altre partite".

**dolomiti
energia**

Dolomiti Energia Mercato SpA Via Fersina 23, 38123 TRENTO
Direzione e Coordinamento di Dolomiti Energia S.p.A.
Registro Imprese di Trento - Cod. Fisc. e P.Iva 01812630224
Capitale Sociale i.v. € 20.440.896,00

CALORE - RAFFRESCAMENTO

Fattura 8000000000 del 15/05/2026



ELEMENTI DI DETTAGLIO

	PERIODO	SCAGLIONE	UNITA' DI MISURA	PREZZO UNITARIO €	QUANTITA'	EURO TOT.	TIPOLOGIA	C.IVA
SERVIZIO CALORE E RAFFRESCAMENTO (A)								
quota potenza	01/04/2026 - 30/04/2026 - 30 giorni		€/kW/mese	2,248767	160,000	359,80	SALDO	10
quota variabile fascia diurna	01/04/2026 - 30/04/2026		€/kWh	0,120633	9,040,000	1,090,52	SALDO	10
quota variabile fascia notturna	01/04/2026 - 30/04/2026		€/kWh	0,096506	1,150,000	110,98	SALDO	10
						1.561,30		
IVA (I)								
Iva 10%					1.561,30	156,13		10
TOTALE BOLLETTA						1.717,43		