

GUIDA ALLA BOLLETTA DELL' ENERGIA



In alto a sinistra trovi sempre il Codice Cliente, sotto al nome e cognome dell'intestatario. Te lo chiederemo se ci contatti per informazioni e operazione contrattuali e ti servirà per utilizzare i servizi dell'area clienti myDOLOMITI.

1

Indirizzo di spedizione delle bollette, che può essere diverso da quello della fornitura.

2

Settore e mercato di riferimento.

3

5

In quest'area sono indicati l'importo da pagare, il periodo di riferimento dei consumi e la scadenza della bolletta. Se hai attivato il pagamento automatico, vedrai specificato il nome della banca che hai comunicato per l'addebito automatico. Infine, troverai una nota sul corretto o mancato pagamento delle fatture, con eventuale riepilogo degli importi.

I TUOI DATI IDENTIFICATIVI	LA TUA OFFERTA	LA TUA FATTURA	QUANDO SCADE
NOME E COGNOME INDIRIZZO CODICE CLIENTE CONTO CONTRATTUALE CODICE FISCALE	Offerta: NOME OFFERTA Scadenza condizioni economiche: 30/09/2026	Fattura n. del 18/11/2025 Periodo oggetto di fatturazione: 1 settembre 2025 - 31 ottobre 2025 Consumo totale faturato: 120 kWh di cui stimati: 0 kWh Consumo annuo (kWh): 787 fino al 31/10/2025	9 dicembre 2025 L'importo verrà addebitato salvo buon fine su NOME BANCA
CONTATTI E RECLAMI	TOTALE DA PAGARE	6,26 euro	
Numero Verde 800 030 030 clienti.ca@ dolomitienergia.it Via Fersina 23 - 38123 Trento E-mail: Per ricevere le notifiche inoltrati utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito oppure alla mail reclami@ dolomitienergia.it Le info sulle tue forniture, sulla tua offerta, sulla comunicazione del tuo indirizzo e di tutti i dati minimi necessari: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o email prima cui si desidera ricevere la risposta; d) il nome a cui si riferisce il reclamo; e) codice POD/POI; f) il codice offerta; g) una breve descrizione dei fatti contestati;	SEGNALAZIONE GUASTI	Per maggiori dettagli svede lo scontrino dell'energia nella pagina seguente.	
		Alla data 19/10/2025 tutte le fatture risultano pagate, gratis.	
		L'importo da pagare include il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato pari ad Euro 9,00.	
		SOSTENIAMO L'AMBIENTE, IL RISPARMIO E LA COMUNITÀ'	
		Rispettiamo la natura con energia 100% rinnovabile e con la compensazione della CO ₂ per il gas naturale	
		CO ₂ RISPARMIATA Con questa bolletta sostieni l'ambiente risparmiando 37 kg di CO ₂ .	
		Il logo Family è un marchio della Dolomiti Energia S.p.A.	

6

Se hai bisogno di contattarci, qui hai a disposizione tutti i canali con cui comunicare con noi.

7

Se abbiamo delle informazioni importanti da darti, le troverai in questo spazio.

7

Energia elettrica Mercato Libero	SCONTRINO DELL'ENERGIA	
ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO DI PRELIEVO		
Codice POD: Indirizzo di fornitura: Potenza impegnata: 3 kW	QUANTITÀ PREZZO MEDIO IMPORTI €	
QUOTA PER CONSUMI 120,000 kWh di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,185833 €/kWh 0,141000 €/kWh 0,048633 €/kWh	22,30 16,92 5,38
QUOTA FISSA 6,710000 €/mese		13,82
TOTALE BOLLETTA Canone di abbonamento alla televisione per uso privato cod. univoco addetto AU25101425266 10/2025 - 10/2025		53,64
TOTALE DA PAGARE		6,26
LEGENDA: Il prezzo medio rappresenta un valore medio di riferimento. I segni prezzi e complessivi applicati ai quantitativi consumati sono negli elementi di dettaglio. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per il trasporto dell'energia elettrica (nella rete di distribuzione), di distribuzione locali e per l'attività di misura; i complessivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali servizi. Le spese sono anche comprese gli oneri generali di sistema, relativi alle attività di interesse generale e, in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno della ricerca sui fonti rinnovabili.		
Fattura 2		

8

Lo Scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono indicati gli importi faturati, schematizzati a loro volta in quantità (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze ($Q \times P = I$).

8

GAS NATURALE Mercato Libero	BOX DELL'OFFERTA
SPESE PER LA VENDITA DI GAS NATURALE	
Offerta: NOME OFFERTA Codice offerta: CODICE OFFERTA Tipologia di offerta: Prezzo variabile Tipologia di prezzo: Binomia	
Data di decorrenza condizioni economiche: 01/09/2024 Data di scadenza condizioni economiche: 30/09/2026 Data di scadenza contratto: 30/09/2026 Oneri di recesso anticipato: non previsti	
Totale spesa per l'offerta nel periodo faturato: 15,48 € di cui quota consumo: 10,48 € e quota fissa 5,00 €	
FORMULA PREVISTA DALL'OFFERTA	
Data: 31/10/2025 - 31/10/2025	
MATERIA PRIMA GAS 0,362514	
Formula: MATERIA PRIMA GAS	
Indice di riferimento: PSVDA Periodicità di aggiornamento dell'indice: mensile	
LEGENDA: I prezzi indicati sono soggetti a variazioni dovute alla legge di mercato.	
Fattura 3	

10

È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.

10

Energia elettrica Mercato Libero	ELEMENTI DI DETTAGLIO
PERIODO SCAGLIONE UNITÀ DI MISURA PREZZO UNITARIO QUANTITÀ EURO TOT. TIPOLOGIA CJVA	
QUOTA PER CONSUMI - SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA	€/Wh 0,120549 17,000 2,05 SALDO 10
quota consumo rete	€/Wh 0,129613 20,000 2,59 SALDO 10
01/09/2025 - 31/10/2025	€/Wh 0,119691 41,000 4,91 SALDO 10
01/09/2025 - 31/09/2025	€/Wh 0,118055 42,000 5,07 SALDO 10
disprezzo	€/Wh 0,021690 58,000 0,71 SALDO 10
01/09/2025 - 31/10/2025	€/Wh 0,021283 62,000 0,70 SALDO 10
mercato capacità	€/Wh 0,006280 62,000 0,00 SALDO 10
	14,92
QUOTA FISSA - SPESA PER LA RETE E GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA	€/pod/mese 5,000000 1 5,00 SALDO 10
quota fissa rete	€/pod/mese 5,000000 1 5,00 SALDO 10
01/09/2025 - 31/10/2025 - 1 mese	€/pod/mese 0,007000 1 0,01 SALDO 10
01/09/2025 - 31/09/2025	€/pod/mese 1,900000 1 1,90 SALDO 10
01/09/2025 - 31/10/2025 - 1 mese	€/pod/mese 1,900000 1 1,90 SALDO 10
	10,02
QUOTA POTENZA - SPESA PER LA RETE E GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA	€/kW/mese 2,106667 3,000 6,32 SALDO 10
quota potenza rete	€/kW/mese 2,106667 3,000 6,32 SALDO 10
01/09/2025 - 31/10/2025 - 1 mese	€/kW/mese 0,007000 1 0,02 SALDO 10
01/09/2025 - 31/09/2025	€/kW/mese 2,106667 3,000 6,32 SALDO 10
	1,64
ACCISE	IMPOSTA 48,76
Iva 10%	4,88
TOTALE BOLLETTA	53,64
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO (O)	
cod. univoco addetto AU25101425266 10/2025 - 10/2025	
9,00	
Fattura 4	

11

È la sezione della bolletta sintetica in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni ai clienti finali disposte dall'Autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e disciplinate dalla normativa nazionale ed europea e sono organizzate in appositi riquadri (con titolo disposto dall'Autorità).

12

Nella parte degli elementi di dettaglio sono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi sono suddivisi in Quota per consumi – spesa per la vendita energia, Quota fissa – spesa per la rete e gli oneri di sistema, Quota fissa – spesa per la vendita energia, Quota fissa – spesa per la rete e gli oneri di sistema, Quota potenza – spesa per la rete e gli oneri di sistema e Accise.

12