GUIDA ALLA BOLLETTA **DEL GAS**

1 In alto a sinistra trovi sempre il Codice Cliente, sotto al nome e cognome dell'intestatario. Te lo chiederemo se ci contatti per informazioni e operazione contrattuali e ti servirà per utilizzare i servizi dell'area clienti myDOLOMITI.

2 Indirizzo di spedizione delle bollette, che può essere diverso da quello della fornitura.

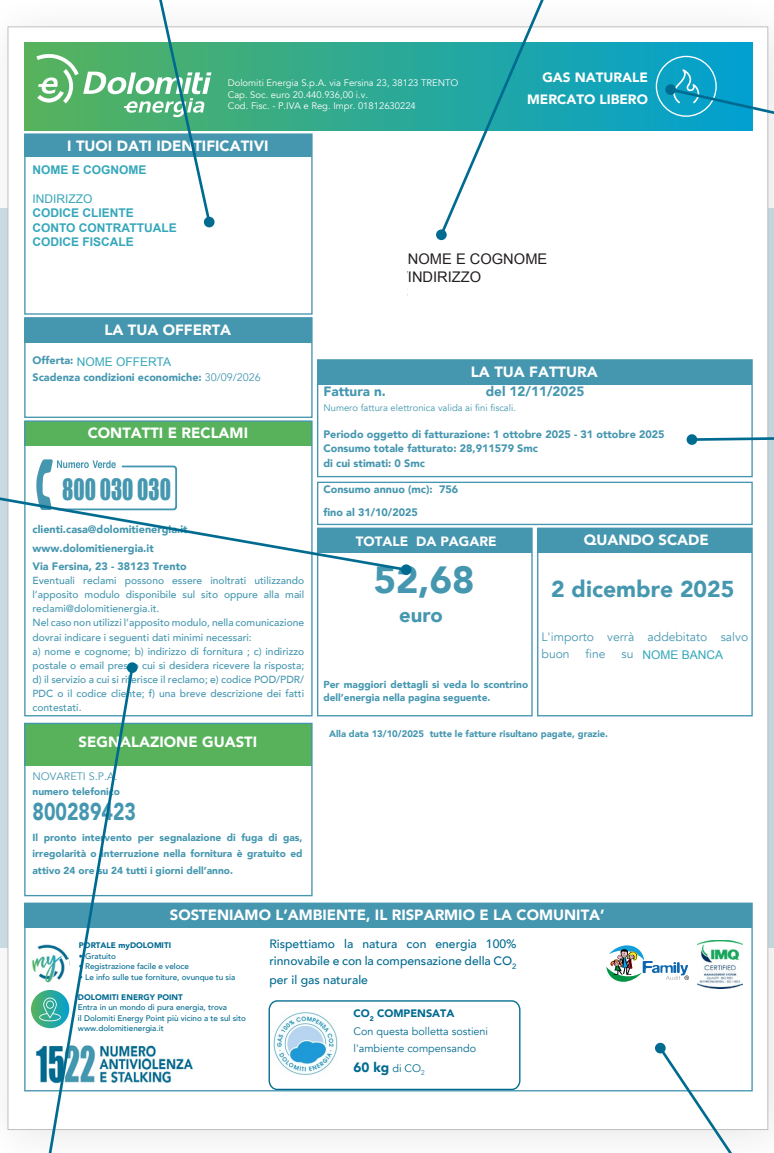
3 Settore e mercato di riferimento.

4 In quest'area sono indicati l'importo da pagare, il periodo di riferimento dei consumi e la scadenza della bolletta. Se hai attivato il pagamento automatico, vedrai specificato il nome della banca che hai comunicato per l'addebito automatico. Infine, troverai una nota sul corretto o mancato pagamento delle fatture, con eventuale riepilogo degli importi.

5 Numero fattura, periodo fatturato e consumo totale con separata evidenza dei volumi stimati.

6 Se hai bisogno di contattarci, qui hai a disposizione tutti i canali con cui comunicare con noi.

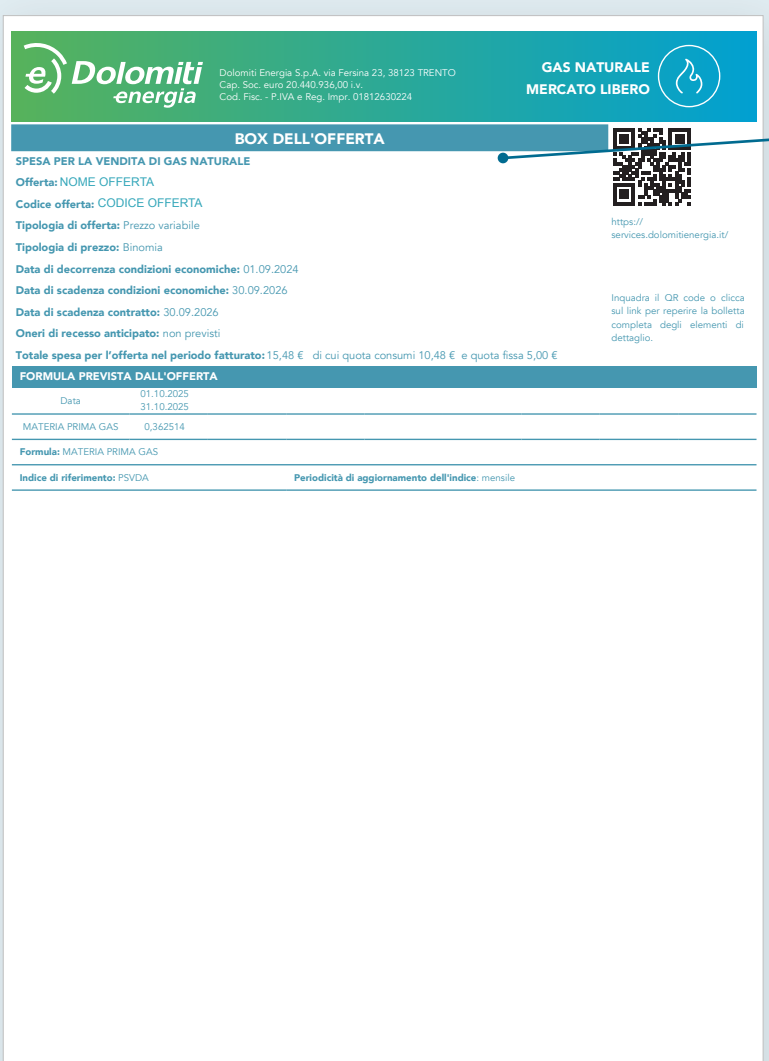
7 Se abbiamo delle informazioni importanti da darti, le troverai in questo spazio.



8 Lo Scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze (Q x P = I).

9 Dati identificativi del punto di fornitura.

10 È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.



11 È la sezione della bolletta sintetica in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni ai clienti finali disposte dall'Autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e disciplinate dalla normativa nazionale ed europea e sono organizzate in appositi riquadri (con titolo disposto dall'Autorità).

12 Nella parte degli elementi di dettaglio sono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi sono suddivisi in Quota per consumi – spesa per la vendita di gas naturale, Quota per consumi – spesa per la rete e gli oneri di sistema, Quota fissa – spesa per la vendita di gas naturale, Quota fissa – spesa per la rete e gli oneri di sistema e Accise.