

**DOLOMITI FLEX 24 GAS codice 000139GSVML01XXW75822WR000000000**  
**OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 02/03/2026 AL 08/04/2026**

|                               |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                     | Dolomiti Energia Mercato SpA via Fersina 23 – 38123 Trento (TN)   Tel. 800.030.030   Fax. 0461.362330   Mail: clienti.casa@dolomitienergia.it   Pec: info.cert@dolomitienergia.it |
| Durata del contratto          | Indeterminata                                                                                                                                                                     |
| Condizioni dell'offerta       | Offerta riservata a clienti domestici                                                                                                                                             |
| Metodi e canali di pagamento  | Metodo di pagamento: Bollettino o SEPA Direct Debit (S.D.D.) – Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e secondo le modalità previste nelle CCGG                           |
| Frequenza di fatturazione     | Mensile – La trasmissione cartacea della bolletta non comporta alcun onere per il cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG                                                 |
| Garanzie richieste al cliente | Deposito cauzionale qualora non risulti attivata domiciliazione bancaria o postale come metodo di pagamento                                                                       |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito Tariffario: Nord Occidentale (Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 199,56 €/anno                    |
| 480                 | 479,83 €/anno                    |
| 700                 | 647,85 €/anno                    |
| 1400                | 1175,45 €/anno                   |
| 2000                | 1625,47 €/anno                   |
| 5000                | 3871 €/anno                      |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito Tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Veneto)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 188,20 €/anno                    |
| 480                 | 458,41 €/anno                    |
| 700                 | 620,80 €/anno                    |
| 1400                | 1130,50 €/anno                   |
| 2000                | 1565,10 €/anno                   |
| 5000                | 3733,59 €/anno                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito Tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 192,55 €/anno                    |
| 480                 | 474,21 €/anno                    |
| 700                 | 643,01 €/anno                    |
| 1400                | 1173,09 €/anno                   |
| 2000                | 1625,24 €/anno                   |
| 5000                | 3881,43 €/anno                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito Tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 186,74 €/anno                    |
| 480                 | 476,08 €/anno                    |
| 700                 | 651,9 €/anno                     |
| 1400                | 1198,36 €/anno                   |
| 2000                | 1664,61 €/anno                   |
| 5000                | 3991,26 €/anno                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito Tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 205,66 €/anno                    |
| 480                 | 517,06 €/anno                    |
| 700                 | 704,19 €/anno                    |
| 1400                | 1288,9 €/anno                    |
| 2000                | 1788,06 €/anno                   |
| 5000                | 4279,26 €/anno                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito Tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 215,28 €/anno                    |
| 480                 | 550 €/anno                       |
| 700                 | 751,2 €/anno                     |
| 1400                | 1378,44 €/anno                   |
| 2000                | 1914,2 €/anno                    |
| 5000                | 4588,37 €/anno                   |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

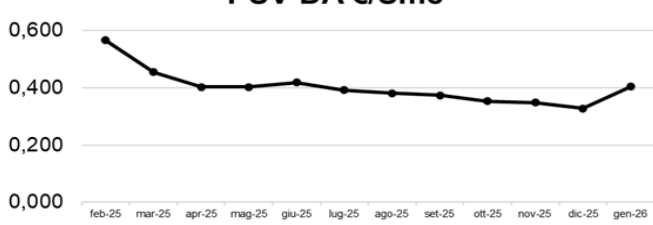
Ambito Tariffario: Sardegna

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120                 | 0,00 €/anno                      |
| 480                 | 0,00 €/anno                      |
| 700                 | 0,00 €/anno                      |
| 1400                | 0,00 €/anno                      |
| 2000                | 0,00 €/anno                      |
| 5000                | 0,00 €/anno                      |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

Per Informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prezzo materia gas naturale                                                                                                                 | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Costo per consumi                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Indice                                                                                                                                      | PSV-DA - Indice corrispondente al prezzo del gas all'ingrosso al Punto di Scambio Virtuale (PSV), media aritmetica su base mensile dei prezzi delle transazioni giornaliere pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" |
| Periodicità indice                                                                                                                          | mensile                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p style="text-align: center;"><b>PSV-DA €/Smc</b></p>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Totale                                                                                                                                      | PSV-DA + 0,09 €/Smc*                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Costo fisso anno                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 120 €/anno*                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

\*Escluse imposte e tasse.

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporti, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi. La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.

#### ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO NORD ORIENTALE

| Consumo Smc/anno  | Altre voci di costo<br>Quota energia (€/Smc) | Portata contatore   | Altre voci di costo<br>Quota fissa (€/Anno) |
|-------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| da 0 a 120        | 0,17115                                      | Classe fino a G6    | 47,61                                       |
| da 121 a 480      | 0,30012                                      | Classe da G10 a G40 | 465,72                                      |
| da 481 a 1560     | 0,2731                                       | Classe oltre a G40  | 970,48                                      |
| da 1561 a 5000    | 0,2678                                       |                     |                                             |
| da 5001 a 80000   | 0,23636                                      |                     |                                             |
| da 80001 a 200000 | 0,20586                                      |                     |                                             |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Veneto). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

#### ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO NORD OCCIDENTALE

| Consumo Smc/anno  | Altre voci di costo<br>Quota energia (€/Smc) | Portata contatore   | Altre voci di costo<br>Quota fissa (€/Anno) |
|-------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| da 0 a 120        | 0,17115                                      | Classe fino a G6    | 58,97                                       |
| da 121 a 480      | 0,32807                                      | Classe da G10 a G40 | 566,34                                      |
| da 481 a 1560     | 0,29868                                      | Classe oltre a G40  | 1112,99                                     |
| da 1561 a 5000    | 0,29349                                      |                     |                                             |
| da 5001 a 80000   | 0,25555                                      |                     |                                             |
| da 80001 a 200000 | 0,21559                                      |                     |                                             |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

#### ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO CENTRALE

| Consumo Smc/anno  | Altre voci di costo<br>Quota energia (€/Smc) | Portata contatore   | Altre voci di costo<br>Quota fissa (€/Anno) |
|-------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| da 0 a 120        | 0,17115                                      | Classe fino a G6    | 51,96                                       |
| da 121 a 480      | 0,33194                                      | Classe da G10 a G40 | 487,16                                      |
| da 481 a 1560     | 0,30222                                      | Classe oltre a G40  | 1022,19                                     |
| da 1561 a 5000    | 0,29704                                      |                     |                                             |
| da 5001 a 80000   | 0,25821                                      |                     |                                             |
| da 80001 a 200000 | 0,21693                                      |                     |                                             |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

#### ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE

| Consumo Smc/anno  | Altre voci di costo<br>Quota energia (€/Smc) | Portata contatore   | Altre voci di costo<br>Quota fissa (€/Anno) |
|-------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| da 0 a 120        | 0,17115                                      | Classe fino a G6    | 46,15                                       |
| da 121 a 480      | 0,35327                                      | Classe da G10 a G40 | 459,97                                      |
| da 481 a 1560     | 0,32174                                      | Classe oltre a G40  | 970,6                                       |
| da 1561 a 5000    | 0,31665                                      |                     |                                             |
| da 5001 a 80000   | 0,27286                                      |                     |                                             |
| da 80001 a 200000 | 0,22435                                      |                     |                                             |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE

| Consumo Smc/anno  | Altre voci di costo<br>Quota energia (€/Smc) | Portata contatore   | Altre voci di costo<br>Quota fissa (€/Anno) |
|-------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| da 0 a 120        | 0,17115                                      | Classe fino a G6    | 65,07                                       |
| da 121 a 480      | 0,41455                                      | Classe da G10 a G40 | 637,07                                      |
| da 481 a 1560     | 0,37783                                      | Classe oltre a G40  | 1305,2                                      |
| da 1561 a 5000    | 0,37298                                      |                     |                                             |
| da 5001 a 80000   | 0,31495                                      |                     |                                             |
| da 80001 a 200000 | 0,24567                                      |                     |                                             |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO MERIDIONALE

| Consumo Smc/anno  | Altre voci di costo<br>Quota energia (€/Smc) | Portata contatore   | Altre voci di costo<br>Quota fissa (€/Anno) |
|-------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| da 0 a 120        | 0,17115                                      | Classe fino a G6    | 74,69                                       |
| da 121 a 480      | 0,47933                                      | Classe da G10 a G40 | 651,18                                      |
| da 481 a 1560     | 0,43712                                      | Classe oltre a G40  | 1425,72                                     |
| da 1561 a 5000    | 0,43252                                      |                     |                                             |
| da 5001 a 80000   | 0,35944                                      |                     |                                             |
| da 80001 a 200000 | 0,26821                                      |                     |                                             |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO SARDEGNA

| Consumo Smc/anno  | Altre voci di costo<br>Quota energia (€/Smc) | Portata contatore   | Altre voci di costo<br>Quota fissa (€/Anno) |
|-------------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| da 0 a 120        | 0                                            | Classe fino a G6    | 0                                           |
| da 121 a 480      | 0                                            | Classe da G10 a G40 | 0                                           |
| da 481 a 1560     | 0                                            | Classe oltre a G40  | 0                                           |
| da 1561 a 5000    | 0                                            |                     |                                             |
| da 5001 a 80000   | 0                                            |                     |                                             |
| da 80001 a 200000 | 0                                            |                     |                                             |

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Sardegna. Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imposte                         | Informazioni sulle aliquote delle imposte all'indirizzo <a href="http://www.dolomitienergia.it">www.dolomitienergia.it</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sconti e/o bonus                | - Verrà applicato uno sconto pari a 4,50 €/mese per 12 mesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE: - fornitura di gas a impatto neutro; - report di rendicontazione CO2 risparmiata; - evidenza in bolletta del contributo di riduzione della CO2; - servizi per efficientamento casa su <a href="http://www.dolomitienergia.it/storie/pacchetto-naturalmente-sostenibile.html">www.dolomitienergia.it/storie/pacchetto-naturalmente-sostenibile.html</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Durata condizioni e rinnovo     | - Le presenti CE avranno una durata di 24 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di un anno. Il FORNITORE ha, in alternativa, facoltà di rinnovare le CE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data da ogni scadenza delle prime. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora il Cliente non intenda accettare il rinnovo alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche. Nel caso di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, il FORNITORE ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 13.8 del Codice di Condotta Commerciale, in modo che tale comunicazione pervenga al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE. |
| Altre caratteristiche           | Compensazione di tutta la CO2 emessa dal gas fornito al cliente tramite l'acquisto ed annullamento da parte di Dolomiti Energia di certificati VER (Verified Emission Reduction).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ALTRE INFORMAZIONI

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito <a href="http://www.dolomitienergia.it">www.dolomitienergia.it</a> . Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia Mercato S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dolomitienergia.it">reclami@dolomitienergia.it</a> o via pec all'indirizzo <a href="mailto:info.commerciale@cert.dolomitienergia.it">info.commerciale@cert.dolomitienergia.it</a> . Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura; o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie, gas naturale); - Codice identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web di ARERA nella sezione "Consumatori". In alternativa al Servizio di Conciliazione, è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie nei settori dell'energia, presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (per i clienti domestici), incluse le conciliazioni paritetiche delle Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità, e presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento                                           | Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del contratto stesso. Il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni, fermo il resto, qualora il contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste di incaricati del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate nelle CCGG. Il Cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Attivazione della fornitura                                       | La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto nelle CCGG. L'attivazione della fornitura è subordinata alla presentazione da parte del cliente della documentazione richiesta dal fornitore, per conto del distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto del cliente. Sono a carico del cliente gli oneri di attivazione della fornitura compresi gli importi addebitati al fornitore da parte del distributore locale. Il cliente è tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni dal distributore locale stesso. Il cliente riconoscerà al fornitore per ciascuna richiesta inoltrata al distributore locale tramite lo stesso fornitore un corrispettivo di importo pari a 25 €. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo. Il cliente può recedere unilateralmente dal contratto per cambiare fornitore in qualsiasi momento, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto in essere. Il fornitore può recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, inviando comunicazione al cliente mediante raccomandata A/R o PEC. Ai fini dell'esecuzione del contratto, il fornitore opera in qualità di utente del servizio di distribuzione e/o trasporto, impegnandosi a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dati di lettura                                                   | La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia sulla base dei consumi storici del cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ritardo nei pagamenti                                             | Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati • dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; • a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Per Informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche      | Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità indicate all'art. 4 delle Condizioni generali di fornitura ("Recesso - Clausola risolutiva espressa").                                                              |
| Onere di recesso anticipato | Sono previsti oneri per recesso anticipato solo nel caso di cliente di Grandi Dimensioni che eserciti il recesso non rispettando il preavviso specificato all'art. 4 delle Condizioni generali di fornitura ("Recesso - Clausola risolutiva espressa"). |

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Giorno / Mese / Anno

Firma

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento – Livelli di qualità commerciale – Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente. Termine accettazione della proposta: la proposta si considera decaduta se il venditore non invia l'accettazione della stessa entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.