SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA | **CLIENTI DOMESTICI**

FAMILY ENERGIA WEB BIORARIA codice 000139ESFFL01XXW74723WR000000000 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/11/2025 AL 12/11/2025	
Venditore	Dolomiti Energia SpA via Fersina 23 – 38123 Trento (TN) | Tel. 800.030.030 | Fax. 0461.362330 | Mail: clienti.casa@dolomitienergia.it | Pec: info.cert@dolomitienergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti domestici connessi in bassa tensione (BT) nuovi clienti di Dolomiti Energia che aderiscono via web
Metodi e canali di pagamento	Metodo di pagamento: SEPA Direct Debit (S.D.D.) – Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e secondo le modalità previste nelle CCGE
Frequenza di fatturazione	Bimestrale – La trasmissione cartacea della bolletta non comporta alcun onere per il cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGE
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale qualora non risulti attivata domiciliazione bancaria o postale come metodo di pagamento

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)					
Cliente con potenza impiegata 3 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	1.500	2.200	2.700	3.200
	Spesa annua stimata dell'offerta	444,91 €/anno	572,91 €/anno	664,33 €/anno	755,76 €/anno
Cliente con potenza impiegata 3 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	900		4.000	
	Spesa annua stimata dell'offerta	425,84 €/anno		992,68 €/anno	
Cliente con potenza impiegata 4,5 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	3.500			
	Spesa annua stimata dell'offerta	848,53 €/anno			
Cliente con potenza impiegata 6 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	6.000			
	Spesa annua stimata dell'offerta	1343,57 €/anno			

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	**Prezzo Fisso**	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impiegata
72 €/anno*	0,13858 €/kWh*	0 €/kWh*

Altre voci di costo (abitazioni di residenza anagrafica)	
Costo fisso anno	22,8 €/anno*
Di cui Asos	0,1988 €/anno*
Costo per consumi	0,04484 €/kWh*
Di cui Asos	0,029677 €/kWh*
Costo per potenza impiegata	25,08 €/kW/anno*
Altre voci di costo (abitazioni diverse dalla residenza anagrafica)	
Costo fisso anno	113,442 €/anno*
Di cui Asos	90,642 €/anno*
Costo per consumi	0,04484 €/kWh*
Di cui Asos	0,029677 €/kWh*
Costo per potenza impiegata	25,08 €/kW/anno*

I valori indicati sono definiti e aggiornati trimestralmente da ARERA. Tali valori possono essere consultati nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link www.arera.it/it/prezzi.htm.

Imposte	Informazioni sulle aliquote delle imposte all'indirizzo www.dolomitienergia.it.
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE: - certificazione "100% energia pulita Dolomiti Energia"; - report di rendicontazione CO2 risparmiata; - evidenza in bolletta del contributo di riduzione della CO2; - servizi per efficientamento casa su www.dolomitienergia.it/storie/pacchetto-naturalmente-sostenibile.html.
Durata condizioni e rinnovo	- Le presenti CE avranno una durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di un anno. Il FORNITORE ha, in alternativa, facoltà di rinnovare le CE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data da ogni scadenza delle prime. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora il Cliente non intenda accettare il rinnovo alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche. Nel caso di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, il FORNITORE ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 13.8 del Codice di Condotta Commerciale, in modo che tale comunicazione pervenga al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE.
Altre caratteristiche	Certificazione di provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile (Certificazione GO). Fuel mix 100% fonti rinnovabili.

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal fornitore stesso e reperibile sul sito www.dolomitienergia.it. Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 – 38123 Trento oppure all'indirizzo reclami@dolomitienergia.it o via pec all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it. Nel caso in cui il Cliente in cui invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie,energia elettrica); - Codice indicativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente ai DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web di ARERA nella sezione "Consumatori". In alternativa al Servizio di Conciliazione, è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie nei settori dell'energia, presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (per i clienti domestici), incluse le conciliazioni paritetiche delle Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità, e presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti della conclusione del contratto stesso. Il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni, fermo il resto, qualora il contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste di incaricati del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate nelle CCGE. Il Cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto nelle CCGE. Sono a carico del cliente gli oneri di attivazione della fornitura compresi gli importi addebitati al fornitore da parte del distributore locale. Il Cliente è tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni dal distributore locale stesso. Il cliente riconoscerà al fornitore per ciascuna richiesta inoltrata al distributore locale tramite lo stesso fornitore un corrispettivo di importo pari a 25€. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. Il cliente può recedere unilateralmente dal contratto per cambiare fornitore in qualsiasi momento, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione dell stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto in essere. Il fornitore può recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, co un preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte cliente, inviando comunicazione al cliente mediante raccomandata A/R o PEC. Ai fini dell'esecuzione del contratto il fornitore opera in qualità di utente del servizio di trasporto e dispacciamento dell'energia, impegnandosi a porre in essere tutto quanto necessario a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. Per l'energia elettrica prelevata presso i POD oggetto del contratto il cliente, in relazione a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, conferisce mandato, ai sensi dell'art. 1705 codice civile, al fornitore, o ad altra società da questi designata, per la stipula dei contratti di trasporto, connessione alla rete elettrica, dispacciamento e – qualora fosse contemplato – per lo scambio dell'energia prelevata e per lo svolgere tutto quanto necessario per l'espletamento di tale mandato nei rapporti con Tema S.p.A. e con il distributore locale.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'Indisponibilità si dati di misura, la fatturazione avviene sulla base si eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia sulla base dei consumi storici del cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGE.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di mancato, parziale o ritardo pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Maggiori dettagli riportati nelle CCGE.

Per Informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità indicate all'art. 4 delle Condizioni generali di fornitura ("Recesso - Clausola risolutiva espressa").
Onere di recesso anticipato	.Sono previsti oneri per recesso anticipato solo nel caso di cliente di Grandi Dimensioni che eserciti il recesso non rispettando il preavviso specificato all'art. 4 delle Condizioni generali di fornitura ("Recesso - Clausola risolutiva espressa").

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Giorno / Mese / Anno

Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento – Livelli di qualità commerciale – Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente. Termine accettazione della proposta: la proposta si considera decaduta se il venditore non invia l'accettazione della stessa entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.