SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA | **CLIENTI DOMESTICI**

CO-ENERGIA BIORARIA codice 000139ETVFL01XX_54206_1923_00000
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/05/2023 AL 14/06/2023

Venditore	Dolomiti Energia SpA via Fersina 23 – 38123 Trento (TN) **|** Tel. 800.030.030 **|** Fax. 0461.362330 **|** Mail: info@dolomitienergia.it **|** Pec: info.cert@dolomitienergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti domestici connessi in bassa tensione (BT) nuovi clienti di Dolomiti Energia soci di COENERGIA
Metodi e canali di pagamento	Metodo di pagamento: SEPA – Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e secondo le modalità previste nelle CCGE
Frequenza di fatturazione	Bimestrale – La trasmissione cartacea della bolletta non comporta alcun onere per il cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGE
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale qualora non risulti attivata domiciliazione bancaria o postale come metodo di pagamento

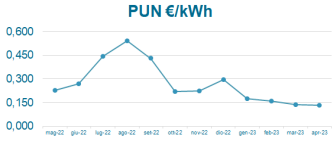
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	1.500	2.200	2.700	3.200
	Spesa annua stimata dell'offerta	565,01 €/anno	729,66 €/anno	847,27 €/anno	964,87 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	900		4.000	
	Spesa annua stimata dell'offerta	511,52 €/anno		1240,67 €/anno	
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	3.500			
	Spesa annua stimata dell'offerta	1066,21 €/anno			
Cliente con potenza impegnata 6 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	6.000			
	Spesa annua stimata dell'offerta	1685,02 €/anno			

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN - indice "Prezzo Unico Nazionale" pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile



Totale	PUN * 1,1 + 0,00967 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
160,00000 €/anno*	0,0 €/kW*

Altre voci di costo	SPESA TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	Quota fissa (€/anno)	Quota variabile (€/kWh)	Quota potenza (€/kW/anno)
		20,64	0,00943	20,52
	SPESA ONERI DI SISTEMA (CLIENTE RESIDENTE)	Quota fissa (€/anno)**	Quota variabile (€/kWh)**	Quota potenza (€/kW/anno)
		0	0,025635	0
	SPESA ONERI DI SISTEMA (CLIENTE NON RESIDENTE)	Quota fissa (€/anno)**	Quota variabile (€/kWh)**	Quota potenza (€/kW/anno)
		87,63	0,025635	0
	I valori indicati sono definiti e aggiornati trimestralmente da ARERA (rif. attuale: 2° trimestre 2023)			
Imposte	Informazioni sulle aliquote delle imposte all'indirizzo www.dolomitienergia.it			
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum di importo pari a 30€/p.to prelievo riconosciuto sulla prima fattura utile			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE: • certificazione "100% energia pulita Dolomiti Energia"; • report di rendicontazione CO2 risparmiata; • evidenza in bolletta del contributo di riduzione della CO2; • servizi per efficientamento casa su www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile			
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni avranno durata dalla data di attivazione della fornitura fino al 31/12/2025. Oltre tale termine verrà applicato un Corrispettivo Energia pari a: Fi = PUN Fi * (1 + L) + 0,03000 €/kWh, dove PUN Fi rappresenta la media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale come pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) sul proprio sito www.mercatoelettrico.org nell'i-esima fascia oraria di consumo del cliente come definita da ARERA e L il fattore di correzione relativo alle perdite di rete. Tali condizioni saranno applicate per successivi periodi di 6 mesi fatta salva la facoltà di Dolomiti Energia di comunicare, prima di ciascuna scadenza contrattuale, una nuova proposta di condizioni economiche.			
Altre caratteristiche	Certificazione di provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile (Certificazione GO). Fuel mix 100% green			

*Escluse imposte e tasse ** di cui componente Asos (componente a carico di tutti i clienti elettrici per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione) pari 0,02564 €/kWh e €/anno.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.dolomitienergia.it. Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo reclami@dolomitienergia.it o via pec all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it. Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie, energia elettrica); - Codice identificativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. Il CLIENTE potrà attivare la procedura del Servizio Conciliazione registrandosi alla piattaforma on line del sito internet www.conciliaonline.net. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo o di microimpresa potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate nelle CCGE. Il Cliente consumatore/microimpresa ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. così come riportato nelle CCGE.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto nelle CCGE. Sono a carico del cliente gli oneri di attivazione della fornitura compresi gli importi addebitati al fornitore da parte del distributore locale. Il cliente è tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni dal distributore locale stesso. Il cliente riconoscerà al fornitore per ciascuna richiesta inoltrata al distributore locale tramite lo stesso fornitore un corrispettivo di importo pari a 25 €. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. Il cliente può recedere unilateralmente dal contratto per cambiare fornitore in qualsiasi momento, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto in essere. Il fornitore può recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, inviando comunicazione al cliente mediante raccomandata A/R o PEC. Ai fini dell'esecuzione del contratto il fornitore opera in qualità di utente del servizio di trasporto e dispacciamento dell'energia, impegnandosi a porre in essere tutto quanto necessario a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. Per l'energia elettrica prelevata presso i POD oggetto del contratto il cliente, in relazione a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, conferisce mandato, ai sensi dell'art. 1705 codice civile, al fornitore, o ad altra società da questi designata, per la stipula dei contratti di trasporto, connessione alla rete elettrica, dispacciamento e - qualora fosse contemplato - per lo scambio dell'energia prelevata e per svolgere tutto quanto necessario per l'espletamento di tale mandato nei rapporti con Terna S.p.A. e con il distributore locale.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia sulla base dei consumi storici del cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGE.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati •dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; • a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Maggiori dettagli riportati nelle CCGE.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

_____	_____/_____/_____	_____
Codice identificativo o nominativo	Giorno/Mese/Anno	Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento – Livelli di qualità commerciale – Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Termine accettazione della proposta: la proposta si considera decaduta se il venditore non invia l'accettazione della stessa entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente.