SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE | **CLIENTI DOMESTICI**

PREZZO SEMPLICE GAS codice 000139GSVML01XX_53727_4922_00000
OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/12/2022 AL 11/01/2023

Venditore	Dolomiti Energia SpA via Fersina 23 – 38123 Trento (TN) **|** Tel. 800.030.030 **|** Fax. 0461.362330 **|** Mail: info@dolomitienergia.it **|** Pec: info.cert@dolomitienergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Metodo di pagamento: Bonifico bancario – Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e secondo le modalità previste nelle CCGG
Frequenza di fatturazione	Bimestrale – La trasmissione cartacea della bolletta non comporta alcun onere per il cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale qualora non risulti attivata domiciliazione bancaria o postale come metodo di pagamento

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

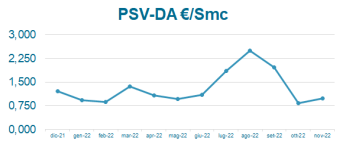
Ambito tariffario	Esempio					
Consumo annuo (Smc)	120	480	700	1.400	2.000	5.000
Spesa annua stimata dell'offerta ambito NORD OCCIDENTALE	275,54 €/anno	711,24 €/anno	949,44 €/anno	1756,32 €/anno	2445,77 €/anno	5889,10 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito NORD ORIENTALE	265,61 €/anno	694,23 €/anno	928,47 €/anno	1722,76 €/anno	2401,38 €/anno	5790,51 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRALE	270,26 €/anno	706,92 €/anno	945,66 €/anno	1754,24 €/anno	2445,16 €/anno	5895,85 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRO SUD ORIENTALE	265,39 €/anno	709,51 €/anno	973,79 €/anno	1817,02 €/anno	2537,66 €/anno	6137,06 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE	282,46 €/anno	740,40 €/anno	1008,10 €/anno	1871,61 €/anno	2609,71 €/anno	6296,50 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito MERIDIONALE	293,36 €/anno	766,61 €/anno	1047,18 €/anno	1942,26 €/anno	2707,48 €/anno	6530,01 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito SARDEGNA	0,00 €/anno	0,00 €/anno	0,00 €/anno	0,00 €/anno	0,00 €/anno	0,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
	Costo per consumi
Indice	PSV-Day Ahead (PSV-DA) - Indice corrispondente al prezzo del gas all'ingrosso al Punto di Scambio Virtuale (PSV), media aritmetica su base mensile dei prezzi delle transazioni giornaliere pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assesment" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets"
Periodicità indice	Mensile



Totale	PSV-DA + 0,0350 €/Smc*
Costo fisso anno	
210,0000 €/anno*	

SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE | **CLIENTI DOMESTICI**

Ambito NORD OCCIDENTALE
(Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta)

Consumo Smc/anno			Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
F1	0	120	0,1578	-0,3444
F2	121	480	0,2360	-0,2982
F3	481	1.560	0,2294	-0,3171
F4	1.561	5.000	0,2297	-0,3223
F5	5.001	80.000	0,2115	0,0180
F6	80.001	200.000	0,1850	0,0088

Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,37	
classe da G10 a G40	463,32	-26,13
classe oltre G40	1.020,32	

Ambito tariffario: NORD ORIENTALE
(Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Consumo Smc/anno			Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
F1	0	120	0,1578	-0,3444
F2	121	480	0,2164	-0,2982
F3	481	1.560	0,2114	-0,3171
F4	1.561	5.000	0,2116	-0,3223
F5	5.001	80.000	0,1980	0,0180
F6	80.001	200.000	0,1782	0,0088

Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	56,44	
classe da G10 a G40	399,67	-26,13
classe oltre G40	860,92	

Ambito tariffario: CENTRALE
(Toscana, Umbria, Marche)

Consumo Smc/anno			Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
F1	0	120	0,1578	-0,3444
F2	121	480	0,2387	-0,2982
F3	481	1.560	0,2318	-0,3171
F4	1.561	5.000	0,2321	-0,3223
F5	5.001	80.000	0,2134	0,0180
F6	80.001	200.000	0,1859	0,0088

Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	61,09	
classe da G10 a G40	410,42	-26,13
classe oltre G40	920,19	

Ambito tariffario: CENTRO SUD ORIENTALE
(Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo Smc/anno			Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
F1	0	120	0,1578	-0,3444
F2	121	480	0,2594	-0,2982
F3	481	1.560	0,2508	-0,3171
F4	1.561	5.000	0,2512	-0,3223
F5	5.001	80.000	0,2276	0,0180
F6	80.001	200.000	0,1931	0,0088

Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	56,22	
classe da G10 a G40	392,17	-26,13
classe oltre G40	866,10	

Ambito tariffario: CENTRO SUD OCCIDENTALE
(Lazio, Campania)

Consumo Smc/anno			Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
F1	0	120	0,1578	-0,3444
F2	121	480	0,2978	-0,2982
F3	481	1.560	0,2859	-0,3171
F4	1.561	5.000	0,2865	-0,3223
F5	5.001	80.000	0,2540	0,0180
F6	80.001	200.000	0,2065	0,0088

Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	73,29	
classe da G10 a G40	495,05	-26,13
classe oltre G40	1.121,81	

Ambito tariffario: MERIDIONALE
(Calabria, Sicilia)

Consumo Smc/anno			Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
F1	0	120	0,1578	-0,3444
F2	121	480	0,3403	-0,2982
F3	481	1.560	0,3249	-0,3171
F4	1.561	5.000	0,3256	-0,3223
F5	5.001	80.000	0,2832	0,0180
F6	80.001	200.000	0,2213	0,0088

Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	84,19	
classe da G10 a G40	533,16	-26,13
classe oltre G40	1.307,67	

Altre voci di costo

Imposte	Informazioni sulle aliquote delle imposte all'indirizzo www.dolomitienergia.it
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE: • report di rendicontazione CO2 risparmiata; • evidenza in bolletta del contributo di riduzione della CO2; • servizi per efficientamento casa su www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni avranno durata dalla data di attivazione della fornitura fino al 31/12/2025. Dolomiti avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni applicate con comunicazione scritta al Cliente con preavviso di minimo di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni.
Altre caratteristiche	Compensazione di tutta la CO2 emessa dal gas fornito al cliente tramite l'acquisto ed annullamento da parte di Dolomiti Energia di certificati VER (Verified Emission Reduction)

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.dolomitienergia.it. Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo reclami@dolomitienergia.it o via pec all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it. Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie, gas naturale); - Codice identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. Il CLIENTE potrà attivare la procedura del Servizio Conciliazione registrandosi alla piattaforma on line del sito internet www.conciliaonline.net. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo o di microimpresa potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate nelle CCGG. Il Cliente consumatore/microimpresa ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. così come riportato nelle CCGG.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto nelle CCGG. L'attivazione della fornitura è subordinata alla presentazione da parte del cliente della documentazione richiesta dal fornitore, per conto del distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto del cliente. Sono a carico del cliente gli oneri di attivazione della fornitura compresi gli importi addebitati al fornitore da parte del distributore locale. Il cliente è tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni dal distributore locale stesso. Il cliente riconoscerà al fornitore per ciascuna richiesta inoltrata al distributore locale tramite lo stesso fornitore un corrispettivo di importo pari a 25 €. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo. Il cliente può recedere unilateralmente dal contratto per cambiare fornitore in qualsiasi momento, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto in essere. Il fornitore può recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, inviando comunicazione al cliente mediante raccomandata A/R o PEC. Ai fini dell'esecuzione del contratto, il fornitore opera in qualità di utente del servizio di distribuzione e/o trasporto, impegnandosi a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia sulla base dei consumi storici del cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati • dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; • a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Giorno/Mese/Anno	Firma
_____	_____/_____/_____	_____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento – Livelli di qualità commerciale – Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.
Termine accettazione della proposta: la proposta si considera decaduta se il venditore non invia l'accettazione della stessa entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente.