# SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE | **CLIENTI DOMESTICI**

| **DOLOMITI FISSO GAS 36 codice 000139GSFML01XXW78626WR000000000<br>OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 13/11/2026 AL 19/11/2026** | |
|---|---|
| Venditore | Dolomiti Energia Mercato SpA www.dolomitienergia.it<br>Numero Telefonico: 800.030.030<br>Indirizzo di posta: via Fersina 23 – 38123 Trento (TN)<br>Indirizzo di posta elettronica: clienti.casa@dolomitienergia.it \| Pec: info.cert@dolomitienergia.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Offerta riservata a clienti clienti titolari di PDR uso domestico . Offerta riservata a clienti finali domestici. |
| Metodi e canali di pagamento | Metodo di pagamento: Bollettino o SEPA Direct Debit (S.D.D.)<br>Scadenza di pagamento:<br>Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e secondo le modalità previste nelle CCGE |
| Frequenza di fatturazione | Scadenza Fatturazione: Mensile<br>Modalità di fatturazione: Bollett@mail o Formato cartaceo<br>La trasmissione cartacea della bolletta non comporta alcun onere per il cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG |
| Garanzie richieste al cliente | Qualora il pagamento previsto sia diverso da SEPA Direct Debit (S.D.D.) verrà richiesto un deposito cauzionale pari a 25€/PDR con consumo fino a 500 Smc/anno e 77€/PDR per consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Per le altre tipologie di PDR l'importo dell'eventuale deposito cauzionale sarà oggetto di contrattazione tra le PARTI. |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| Ambito Tariffario: Nord Occidentale (Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta) | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 240,46 €/anno |
| 480 | 625,40 €/anno |
| 700 | 854,18 €/anno |
| 1400 | 1582,12 €/anno |
| 2000 | 2203,84 €/anno |
| 5000 | 5307,94 €/anno |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1 | |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| Ambito Tariffario: Nord Orientale (Lombardia,Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Veneto) | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 229,10 €/anno |
| 480 | 603,98 €/anno |
| 700 | 827,13 €/anno |
| 1400 | 1537,16 €/anno |
| 2000 | 2143,48 €/anno |
| 5000 | 5170,52 €/anno |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1 | |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| Ambito Tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 233,45 €/anno |
| 480 | 619,79 €/anno |
| 700 | 849,34 €/anno |
| 1400 | 1579,76 €/anno |
| 2000 | 2203,62 €/anno |
| 5000 | 5318,37 €/anno |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1 | |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| Ambito Tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 227,64 €/anno |
| 480 | 621,66 €/anno |
| 700 | 855,51 €/anno |
| 1400 | 1599,59 €/anno |
| 2000 | 2235,22 €/anno |
| 5000 | 5408,79 €/anno |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1 | |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| Ambito Tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania) | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 246,56 €/anno |
| 480 | 662,64 €/anno |
| 700 | 908,83 €/anno |
| 1400 | 1692,18 €/anno |
| 2000 | 2361,6 €/anno |
| 5000 | 5704,11 €/anno |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1 | |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| Ambito Tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 256,18 €/anno |
| 480 | 695,58 €/anno |
| 700 | 954,82 €/anno |
| 1400 | 1779,66 €/anno |
| 2000 | 2484,81 €/anno |
| 5000 | 6005,9 €/anno |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1 | |

SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE | **CLIENTI DOMESTICI**

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| Ambito Tariffario: Sardegna | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 0,00 €/anno |
| 480 | 0,00 €/anno |
| 700 | 0,00 €/anno |
| 1400 | 0,00 €/anno |
| 2000 | 0,00 €/anno |
| 5000 | 0,00 €/anno |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1 | |

**Per Informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it**

| **CONDIZIONI ECONOMICHE** | |
|---|---|
| **Prezzo** | Prezzo Fisso per 36 mesi |
| **Corrispettivi definiti dal venditore*** | |
| **Corrispettivo annuo** | 72 € /anno |
| **Corrispettivo per il consumo** | 0,7330 €/Smc |
| **Altri Corrispettivi*** | I valori aggiornati della tariffa per l'uso di gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas |
| **Imposte** | Informazioni sulle aliquote delle imposte all'indirizzo https://www.dolomitienergia.it/assistenza/diritti-e-tutele-del-cliente/normativa.html |
| **Sconti e/o bonus** | Non sono previsti sconti e/o bonus. |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE che comprende: • fornitura di gas con compensazione delle emissioni di Co2• report annuale di rendicontazione sulla quantità di CO2 compensata; • evidenza in bolletta del contributo di riduzione della CO2; •vantaggi per l'efficientamento di casa su www.dolomitienergia.it/storie/pacchetto-naturalmente- sostenibile.html. |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Le presenti CE avranno una durata di 36 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di 12 mesi. Dolomiti Energia ha, comunque, facoltà di variare unilateralmente per giustificato motivo o di rinnovare le CE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data, se del caso, da ogni scadenza del periodo di validità delle stesse. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora non intenda accettare il rinnovo tacito alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche proposte. Nel caso di variazione unilaterale o di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, Dolomiti Energia ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile. |
| **Altre caratteristiche** | Il Cliente già in fornitura con Dolomiti Energia che intenda aderire alla presente offerta con efficacia anteriore alla scadenza delle Condizioni Economiche vigenti sarà tenuto al pagamento di un importo una tantum pari a 12 euro. |

*Escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore** | Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.dolomitienergia.it. Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo reclami@dolomitienergia.it o via pec all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it. Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo cliente, la fornitura e il recapito al quale intende ricevere la risposta, se diverso dal recapito di fatturazione. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web di ARERA nella sezione "Consumatori". In alternativa al Servizio di Conciliazione, è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie nei settori dell'energia, presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (per i clienti domestici), incluse le conciliazioni paritetiche delle Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità, e presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. In ogni caso il CLIENTE può avvalersi di una delle Associazioni dei consumatori risultanti nell'elenco istituito presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT), di cui all'articolo 137 del Codice del consumo, per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.** |
| **Diritto di ripensamento** | Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti della conclusione del contratto stesso. Il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni, fermo il resto, qualora il contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste di incaricati del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate nelle CCGG. Il Cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. |
| **Attivazione della fornitura** | La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto nelle CCGG. L'attivazione della fornitura è subordinata alla presentazione da parte del cliente della documentazione richiesta dal fornitore, per conto del distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto del cliente. Sono a carico del cliente gli oneri di attivazione della fornitura compresi gli importi addebitati al fornitore da parte del distributore locale. Il Cliente è tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni dal distributore locale stesso. Il cliente riconoscerà al fornitore per ciascuna richiesta inoltrata al distributore locale tramite lo stesso fornitore un corrispettivo di importo pari a 25€. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo. Ai fini dell'esecuzione del contratto, il fornitore opera in qualità di utente del servizio di distribuzione e/o trasporto, impegnandosi a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. |
| **Dati di lettura** | La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia sulla base dei consumi storici del cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG. |
| **Ritardo nei pagamenti** | Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG. |

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | Il cliente può recedere unilateralmente dal contratto per cambiare fornitore in qualsiasi momento, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto in essere. Il fornitore può recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, inviando comunicazione al cliente mediante raccomandata A/R o PEC. Nel caso di recesso per cessazione della fornitura è possibile recedere in qualunque momento e senza oneri inviando una comunicazione scritta al fornitore per mezzo di raccomandata A/R o PEC. Resta salvo che il cliente di grandi dimensioni sarà tenuto al pagamento dei volumi di gas naturale non acquistati relativi a 12 (dodici) mesi di fornitura in base alle previsioni di consumo dichiarate dal cliente riconoscendo al fornitore una penale come più sopra quantificata, fermo il diritto del fornitore di ottenere il risarcimento di ogni danno ulteriore. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno. |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Termine accettazione della proposta: la proposta si considera decaduta se il venditore non invia l'accettazione della stessa entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.