

IDEA GAS 51879
OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 14/10/2021

Venditore	Dolomiti Energia SpA Numero telefonico: 800.030.030 Indirizzo di posta: via Fersina, 23 – 38123 Trento (TN) Indirizzo di posta elettronica: info@dolomitienergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta è riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	SEPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

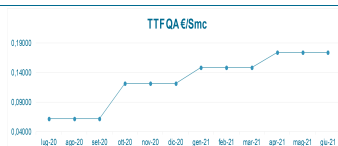
Ambito tariffario	Esempio					
Consumo annuo (Smc)	120	480	700	1.400	2.000	5.000
Spesa annua stimata dell'offerta ambito NORD OCCIDENTALE	164,89 €/anno	354,32 €/anno	464,45 €/anno	814,85 €/anno	1113,04 €/anno	2600,08 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito NORD ORIENTALE	155,41 €/anno	337,90 €/anno	444,15 €/anno	782,20 €/anno	1069,77 €/anno	2503,66 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRALE	159,79 €/anno	350,57 €/anno	461,45 €/anno	814,26 €/anno	1114,52 €/anno	2611,91 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRO SUD ORIENTALE	156,09 €/anno	355,32 €/anno	470,99 €/anno	839,02 €/anno	1152,36 €/anno	2715,21 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE	172,08 €/anno	384,53 €/anno	507,53 €/anno	898,89 €/anno	1232,30 €/anno	2895,62 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito MERIDIONALE	182,42 €/anno	414,53 €/anno	548,58 €/anno	975,11 €/anno	1338,76 €/anno	3153,40 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito SARDEGNA	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF QA
Periodicità indice	Trimestrale



Totale	TTF QA + 0,0750 €/Smc*
Costo fisso anno	75,00 €/anno*
Altre voci di costo	Componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione; componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QTt)
Imposte	Dettagli all'indirizzo www.dolomitienergia.it
Sconti e/o bonus	Sconto del 9% sul Corrispettivo Gas
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE che comprende: • report di rendicontazione CO2 risparmiata; • evidenziazione in bolletta del contributo di riduzione della CO2; • servizi per l'efficientamento della casa su www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile .
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni avranno durata sino al 30/06/2023
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la compensazione di tutta la CO2 emessa dal gas fornito al cliente tramite l'acquisto ed annullamento da parte di Dolomiti Energia, per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction)

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.dolomitienergia.it. Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo reclami@dolomitienergia.it o via pec all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it. Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie, gas naturale); - Codice identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. Il CLIENTE potrà attivare la procedura del Servizio Conciliazione registrandosi alla piattaforma on line del sito internet www.conciliaonline.net. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore o di microimpresa potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 2 delle CCGG. Il Cliente consumatore/microimpresa ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Modalità di recesso

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. così come riportate all'art. 4 delle CCGG.

Attivazione della fornitura

La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 2 delle CCGG.

Dati di lettura

La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia. Per maggiori dettagli si veda l'art. 10 delle CCGG.

Ritardo nei pagamenti

Eventuali nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati • dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; • a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 13 delle CCGG.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

_____/_____/_____
Giorno/Mese/Anno

Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.