

**FAMILY ENERGIA WEB 51868**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/07/2021 AL 14/10/2021**

Venditore	Dolomiti Energia SpA Numero telefonico: 800.030.030 Indirizzo di posta: via Fersina, 23 – 38123 Trento (TN) Indirizzo di posta elettronica: info@dolomitienergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta è riservata a clienti domestici connessi in bassa tensione (BT) nuovi clienti di Dolomiti Energia
Metodi e canali di pagamento	SEPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	1.500	2.200	2.700	3.200	
Cliente con potenza impegnata 3 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Spesa annua stimata dell'offerta	346,64 €/anno	434,09 €/anno	496,56 €/anno	559,02 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	900		4.000	
	Spesa annua stimata dell'offerta	344,53 €/anno		731,82 €/anno	
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	3.500			
	Spesa annua stimata dell'offerta	628,36 €/anno			
Cliente con potenza impegnata 6 kW CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	Consumo annuo (kWh)	6.000			
	Spesa annua stimata dell'offerta	972,55 €/anno			

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
75 €/anno*	0,09171 €/kWh*	0,0 €/kW*
Altre voci di costo	Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore (tariffe di trasmissione, distribuzione e misura e componenti UC3 e UC6) e oneri di sistema (ARIM e ASOS, componente che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici).	
Imposte	Dettagli all'indirizzo <a href="http://www.dolomitienergia.it">www.dolomitienergia.it</a>	
Sconti e/o bonus		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE che comprende: • certificazione "100% energia pulita Dolomiti Energia"; • report di rendicontazione CO2 risparmiata; • evidenziazione in bolletta del contributo di riduzione della CO2; • servizi per l'efficientamento della casa su <a href="http://www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile">www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile</a> .	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni avranno durata sino al 30/06/2023	
Altre caratteristiche	Certificazione di provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile (Certificazione GO)	

\*Escluse imposte e tasse.

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it). Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo [reclami@dolomitienergia.it](mailto:reclami@dolomitienergia.it) o via pec all'indirizzo [info.commerciale@cert.dolomitienergia.it](mailto:info.commerciale@cert.dolomitienergia.it). Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie, energia elettrica); - Codice identificativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. Il CLIENTE potrà attivare la procedura del Servizio Conciliazione registrandosi alla piattaforma on line del sito internet [www.conciliaonline.net](http://www.conciliaonline.net). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di Ripensamento

Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo o di microimpresa potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 2 delle CCGE. Il Cliente consumatore/microimpresa ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Modalità di recesso

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. così come riportate all'art. 4 delle CCGE.

Attivazione della fornitura

La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 2 delle CCGE.

Dati di lettura

La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia. Per maggiori dettagli si veda l'art. 10 delle CCGE.

Ritardo nei pagamenti

Eventuali nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati • dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; • a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 13 delle CCGE.

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Giorno/Mese/Anno

\_\_\_\_\_  
Firma

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.