

WIN GAS SAT 21228
OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 14/10/2021

Venditore	Dolomiti Energia SpA Numero telefonico: 800.030.030 Indirizzo di posta: via Fersina, 23 – 38123 Trento (TN) Indirizzo di posta elettronica: info@dolomitienergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta è riservata ai soci di SOCIETA' ALPINISTI TRIDENTINI
Metodi e canali di pagamento	SEPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Esempio					
Consumo annuo (Smc)	120	480	700	1.400	2.000	5.000
Spesa annua stimata dell'offerta ambito NORD OCCIDENTALE	162,77 €/anno	329,22 €/anno	429,46 €/anno	748,41 €/anno	1021,93 €/anno	2389,75 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito NORD ORIENTALE	153,29 €/anno	312,80 €/anno	409,16 €/anno	715,76 €/anno	978,65 €/anno	2293,33 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRALE	157,67 €/anno	325,47 €/anno	426,47 €/anno	747,82 €/anno	1023,40 €/anno	2401,58 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRO SUD ORIENTALE	153,96 €/anno	330,17 €/anno	435,93 €/anno	772,43 €/anno	1061,03 €/anno	2504,35 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE	169,96 €/anno	359,44 €/anno	472,55 €/anno	832,46 €/anno	1141,20 €/anno	2685,33 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito MERIDIONALE	180,29 €/anno	389,38 €/anno	513,52 €/anno	908,52 €/anno	1247,43 €/anno	2942,54 €/anno
Spesa annua stimata dell'offerta ambito SARDEGNA	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno	0 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF QA
Periodicità indice	Trimestrale
Totale	TTF QA + 0,0700 €/Smc*
Costo fisso anno	
75,00 €/anno*	
Altre voci di costo	Componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione; componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QT)
Imposte	Dettagli all'indirizzo www.dolomitienergia.it
Sconti e/o bonus	Sconto del 12% sul Corrispettivo Gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE che comprende: • report di rendicontazione CO2 risparmiata; • evidenziazione in bolletta del contributo di riduzione della CO2; • servizi per l'efficiamento della casa su www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile .
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni avranno durata sino al 30/06/2023
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la compensazione di tutta la CO2 emessa dal gas fornito al cliente tramite l'acquisto ed annullamento da parte di Dolomiti Energia, per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction)

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.dolomitienergia.it. Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo reclami@dolomitienergia.it o via pec all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it. Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie, gas naturale); - Codice identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. Il CLIENTE potrà attivare la procedura del Servizio Conciliazione registrandosi alla piattaforma on line del sito internet www.conciliaonline.net. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore o di microimpresa potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 2 delle CCGG. Il Cliente consumatore/microimpresa ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pariale contribuito in quota fissa applicato dall' esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Modalità di recesso

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. così come riportate all'art. 4 delle CCGG.

Attivazione della fornitura

La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 2 delle CCGG.

Dati di lettura

La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia. Per maggiori dettagli si veda l'art. 10 delle CCGG.

Ritardo nei pagamenti

Eventuali nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati • dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; • a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art.13 delle CCGG.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

_____/_____/_____/_____

Giorno/Mese/Anno

Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.