

## NATURASI' ENERGIA



Offerta per la fornitura di energia elettrica a clienti domestici sul mercato libero sottoscrivibile dal **10/03/2021** al **14/04/2021**  
L'offerta è riservata ai clienti o dipendenti del **GRUPPO NATURASI'**

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le presenti condizioni economiche (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Contrattuali Generali Elettrico" (CCGE) e alla "Proposta di contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di fornitura (POD). Esse sono riservate a Clienti domestici connessi in bassa tensione (BT) che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Dolomiti Energia S.p.A. (Dolomiti Energia o Fornitore) sul Mercato Libero. Le CE integrano le CCGE e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

**SPESA PER LA MATERIA ENERGIA** - La spesa per la materia energia comprende le seguenti componenti: Corrispettivo Energia, perdite di rete, corrispettivo di commercializzazione, corrispettivi di dispacciamento.

Corrispettivo Energia (€/kWh) applicabile fino al 31/12/2022	Biorario		Sconto
20818 EED_P_VAR_PUN_BIO_21_3_RET_C	PUN F1 + 0,01200	PUN F23 + 0,01200	10%

Per Fasce Orarie F0, F1, F23 si intendono i seguenti raggruppamenti orari: F0: tutti i gg dalle 00:00 alle 24:00, incluse festività nazionali; F1: dalle 8:00 alle 19:00 dei gg feriali; F23: dalle 19:00 alle 8:00 dei gg feriali e tutte le ore di sabato, domenica e dei gg festivi.

L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere al Fornitore per ogni kWh di energia elettrica prelevato presso il POD e alle relative perdite di rete, come definite nel TIS, un Corrispettivo Energia variabile in base alla media aritmetica mensile per fascia del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario come pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) sul proprio sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il Corrispettivo Energia sarà pari a: Corrispettivo Energia F1 = PUN F1 + Spread; Corrispettivo Energia F23 = PUN F23 + Spread; il valore unitario dello Spread è pari a 0,01200 €/kWh ed è invariabile fino al 31/12/2022. Al Corrispettivo Energia verrà applicato uno sconto pari a 10% fino al 31/12/2022. A titolo esemplificativo, il Corrispettivo Energia riferito al mese di Gennaio 2021 (ultimo mese disponibile) è stato pari a: F1 = 0,08892 €/kWh; F23 = 0,07055 €/kWh. Lo sconto del 10% incide per il 4,5% sulla spesa complessiva di un cliente domestico tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo ripartito per il 33% in fascia F1 e per il 67% in fascia F23), al netto di IVA ed imposte. Il Corrispettivo Energia ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo per ciascuna fascia pari a 0,08892 €/kWh in fascia F1 e 0,07055 €/kWh in fascia F23; tali valori sono riferiti a Gennaio 2021. Il Cliente finale sarà inoltre tenuto a corrispondere al Fornitore in relazione alla spesa per la materia energia: a) un corrispettivo fisso di commercializzazione pari a 70,00 €/pod/anno comprensivo del corrispettivo DISPbt come definito da ARERA nel TIV; b) corrispettivi di dispacciamento come pubblicati da Terna S.p.A. o da ARERA in conformità alle previsioni della Del. 111/06 e il cui valore unitario complessivo nel trimestre attuale è pari a 0,01173 €/kWh, applicato anche alle perdite di rete come definite nel TIS. Eventuali variazioni dei corrispettivi di dispacciamento saranno automaticamente recepite in concomitanza con il loro aggiornamento da parte di ARERA o Terna S.p.A. Si intendono inclusi nel Corrispettivo Energia gli oneri relativi a CIP 6 e interconnessione e/o oneri relativi all'assegnazione di bande di import, gli oneri derivanti dal recepimento nella normativa nazionale della Direttiva 2003/87/CE (CO<sub>2</sub> - emission trading) e gli oneri per l'utilizzo della capacità di trasporto.

- La presente offerta prevede che il Cliente abbia diritto, nel periodo di validità delle CE, al pacchetto **NATURALMENTE SOSTENIBILE**, che comprende: • la certificazione "100% energia pulita Dolomiti Energia"; • un report annuale, in formato digitale, di rendicontazione sulla quantità di CO<sub>2</sub> risparmiata e sugli impatti ambientali; • l'evidenziazione in bolletta del contributo mensile in termini di riduzione della CO<sub>2</sub>; • utilizzo del marchio "100% energia pulita Dolomiti Energia" (secondo quanto indicato nell'allegato CCGE); • vantaggi per l'efficiamento della tua casa e il tempo libero che saranno sempre disponibili accedendo a [www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile](http://www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile).

- La spesa relativa alla materia energia copre il 49,8 % della spesa complessiva annuale di un cliente domestico tipo come sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

**SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA** - Oltre ai corrispettivi relativi alla spesa per la materia energia saranno applicati al Cliente i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema stabiliti da ARERA ed in particolare: a) i corrispettivi dovuti per il servizio di trasporto e gestione del contatore, che comprendono le tariffe di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6; b) gli oneri di sistema (ASOS e ARIM). Tali corrispettivi sono aggiornati periodicamente da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente copre il 19,8 % della spesa complessiva annuale del Cliente domestico tipo, al netto di IVA ed imposte. La spesa per il trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema copre il 50,2 % della spesa complessiva annuale di un cliente domestico tipo, al netto di IVA ed imposte.

**IMPOSTE** - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura di energia elettrica. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet di Dolomiti Energia all'indirizzo [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Dolomiti Energia solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

### ALTRE INFORMAZIONI

- Dolomiti Energia riconoscerà a Naturasi un contributo annuale pari a 10 € per ogni contratto sottoscritto ed attivo al 31/12 di ogni anno, per sostenere i progetti solidali della medesima.

- Il Corrispettivo Energia biorario viene applicato solo in presenza di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fascia. Qualora non sussistano tali condizioni, ai consumi complessivi verrà applicato un Corrispettivo Energia monorario pari a PUN F0 + 0,01500 €/kWh, ferma restando l'applicazione delle ulteriori componenti sopra descritte. Qualora, nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a quella per fasce, il Corrispettivo Energia applicato sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal distributore, purché la sostituzione sia avvenuta entro il 15 del mese; qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15, il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo.

- Sul portale di Dolomiti Energia ([www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-energia](http://www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-energia), sezione "Offerte a prezzo PUN") è disponibile per il cliente la guida alla lettura della bolletta di cui all'art.20 dell'Allegato A della delibera 501/2014/R/ee.

- L'offerta prevede inoltre la **certificazione di provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile** (Certificazione GO). Dolomiti Energia garantirà l'approvvigionamento delle Garanzie d'Origine (GO) per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, così come previsto da ARERA nella Del. ARG/elt 104/11. La Garanzia di Origine (GO) è una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti qualificati IGO. Ogni titolo GO, rilasciato dal GSE sull'energia elettrica immessa in rete, in conformità con la Direttiva 2009/28/CE, ha valore pari a 1 MWh.

- L'offerta prevede la fatturazione su base bimestrale e l'invio delle bollette in formato cartaceo senza alcun onere per il Cliente. Sarà comunque possibile per il cliente attivare il servizio Bollett@mail in un momento successivo attraverso la registrazione allo sportello on-line di Dolomiti Energia ([www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it)). I codici per la registrazione al servizio sono rilevabili nella prima bolletta utile successiva all'adesione all'offerta.

- L'Offerta prevede l'invio della bolletta c.d. "sintetica": è facoltà del Cliente richiedere l'emissione della bolletta comprensiva degli elementi di dettaglio di cui all'art.11 dell'Allegato A della delibera ARERA 501/2014/R/com.

- Il contratto di somministrazione ha durata a tempo indeterminato fatta salva la facoltà del Cliente di recedere in qualsiasi momento senza oneri.

- Le presenti CE risultano valide fino alla data riportata in tabella. Successivamente, il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, applicate al Cliente, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente stesso con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, secondo quanto previsto all'art. 20.4 delle CCGE. Qualora Dolomiti Energia non trasmetta la comunicazione di variazione unilaterale delle CE nei tempi previsti dalla regolazione esse si intenderanno tacitamente rinnovate fino alla data che verrà indicata nell'eventuale comunicazione successivamente trasmessa.

- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

- Per qualsiasi comunicazione o richiesta di informazioni in merito a quanto illustrato il Cliente può rivolgersi al Fornitore contattando il numero verde 800 030 030 (lunedì – venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 20.00), scrivendo una mail alla casella di posta elettronica clienti.casa@dolomitienergia.it, recandosi presso gli sportelli commerciali di Dolomiti Energia presenti sul territorio o consultando il sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it). Ai medesimi recapiti il Cliente potrà avere chiarimenti, ricevere assistenza nel corso del rapporto contrattuale e formulare reclami, ai quali Dolomiti Energia fornirà risposta nel rispetto delle tempistiche previste da ARERA nel TIQV.

- Unitamente al presente allegato, è stata trasmessa/consegnata la nota informativa per il cliente finale, la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di energia elettrica, la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione dell'offerta e la tabella contenente la composizione del mix energetico.

- Scadenza Pagamento: **entro 20 gg data fattura** Modalità di Pagamento: **SEPA Direct Debit (S.D.D.)**

- Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.

Codice Carta

Titolare

Codice Partner di Vendita Dolomiti Energia

Giorno/Mese/Anno

Firma del Cliente

#### MIX ENERGETICO

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Dolomiti Energia S.p.A. nel 2018 e nel 2019		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 e nel 2019	
	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2018
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	100,0 %	100,0 %	41,51 %	40,80 %
- Carbone	0,0 %	0,0 %	8,52 %	12,34 %
- Gas naturale	0,0 %	0,0 %	42,86 %	39,19 %
- Prodotti petroliferi	0,0 %	0,0 %	0,51 %	0,53 %
- Nucleare	0,0 %	0,0 %	3,50 %	4,14 %
- Altre fonti	0,0 %	0,0 %	3,10 %	3,00 %

Al sensi del D. MISE "fuel mix disclosure" del 31/07/2009 e dell'art. 1, comma 5, della Legge n. 125/07, si comunicano le informazioni relative al mix medio nazionale e al mix energetico di Dolomiti Energia S.p.A per gli anni 2018 e 2019. Il mix energetico nazionale illustra la composizione del mix energetico medio utilizzato a livello nazionale per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2018 e nel 2019. I dati sono calcolati dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici), in collaborazione con Terna, sono disponibili sul portale web del GSE stesso e sono da considerarsi consuntivi per l'anno 2018 e pre-consuntivi per l'anno 2019.

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>(1)</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### 1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa: Dolomiti Energia S.p.a.
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto:
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

### 2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione:
- Periodo di validità della proposta:

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>(2)</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla*

*sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.*

- Eventuali oneri a carico del cliente:

### 3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### 4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

### 5. Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

(2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.