

## NATURASI' GAS 100% COMPENSA CO2



FAMIGLIA

Offerta per la fornitura di gas naturale a clienti domestici sul mercato libero sottoscrivibile dal **20/03/2021** al **14/04/2021**

L'Offerta è riservata ai clienti o dipendenti del **GRUPPO NATURASI'**

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le presenti condizioni economiche (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Contrattuali Generali Gas" (CCGG) e alla "Proposta di contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR). Esse sono sottoscrivibili unicamente on-line e riservate ai nuovi Clienti titolari di PDR uso domestico, che abbiano deciso di acquisire gas naturale alle condizioni proposte da Dolomiti Energia S.p.A. (Dolomiti Energia o Fornitore) sul Mercato Libero e che siano allacciati a reti di distribuzione, dislocate su tutto il territorio nazionale, connesse alle reti di trasporto di Snam S.p.A., Retragas S.r.l., Società Gasdotti Italia S.p.A. e Consorzio della Media Valtellina per il Trasporto del Gas. Le CE integrano le CCGG, e in caso di contrasto prevalgono su queste ultime.

**SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE** - La spesa per la materia gas naturale comprende le seguenti componenti: **Corrispettivo Gas, Corrispettivo di Commercializzazione.**

Corrispettivo Gas €/Smc applicabile fino al 30/09/2022		Sconto
20817 GASD_C_VAR_PFOR_MP_21_3_RET_C	TTF QA + 0,070	10%

L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere al Fornitore per ogni standard metro cubo di gas naturale prelevato un **Corrispettivo Gas variabile** in base all'indice TTF QA, ove "TTF QA" in €/MWh, corrisponde alla media aritmetica dei prezzi del trimestre di riferimento, quotati ogni giorno lavorativo (calendario UK) del secondo mese antecedente il trimestre di riferimento. Questo prezzo è rilevato da ICIS-Heren, espresso in €/MWh, e viene convertito in €/Smc con riferimento ad un PCS pari a 38,52. Il Corrispettivo Gas sarà pari a: TTF QA + Spread; il valore unitario dello spread è pari a 0,070 €/Smc ed è invariabile fino al 30/09/2022. Al Corrispettivo Gas verrà applicato uno sconto pari a 10% fino al 30/09/2022. A titolo esemplificativo, il Corrispettivo Gas riferito al mese di gennaio 2021 è stato pari a: 0,2192 €/Smc. Lo sconto del 10% incide per il 4,0% sulla spesa complessiva di un cliente domestico tipo (ambito Nord Orientale, consumo annuo pari a 1.400 Smc/anno, classe contatore G4-G6), al netto di IVA ed imposte. Il Corrispettivo Gas ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo pari a 0,2192 €/Smc; tale valore è riferito a gennaio 2021. Oltre al Corrispettivo Gas il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Dolomiti Energia per i Servizi di vendita anche un **Corrispettivo di Commercializzazione fisso pari a 75,00 €/pdr/anno;**

- La presente offerta prevede che il Cliente abbia diritto, nel periodo di validità delle CE, al pacchetto **NATURALMENTE SOSTENIBILE**, che comprende: • un report annuale, in formato digitale, di rendicontazione sulla quantità di CO2 risparmiata e sugli impatti ambientali; • l'evidenziazione in bolletta del contributo mensile in termini di riduzione della CO2; • utilizzo del marchio "Gas 100% Compensa CO2 Dolomiti Energia" (secondo quanto indicato nell'allegato CCGG); • vantaggi per l'efficiamento della tua casa e il tempo libero che saranno sempre disponibili accedendo a [www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile](http://www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile).

- La spesa relativa ai Servizi di vendita copre il 66,97 % della spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PDR uso domestico tipo (ambito Nord Orientale, consumo annuo pari a 1.400 Smc/anno, classe contatore G4-G6), al netto di IVA ed imposte.

**SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA** - Oltre ai corrispettivi relativi alla materia energia saranno applicati dal Fornitore al Cliente i corrispettivi relativi al trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema ed in particolare: a) componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione; b) componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QTT). Entrambe le componenti sono aggiornate da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale. La spesa relativa al trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema copre il 33,03 % della spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PDR uso domestico tipo come sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

**Imposte** - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura di gas naturale. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet di Dolomiti Energia all'indirizzo [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Dolomiti Energia solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

### ALTRE INFORMAZIONI

- Dolomiti Energia riconoscerà a Naturasi un contributo annuale pari a **10 € per ogni contratto sottoscritto ed attivo al 31/12 di ogni anno, per sostenere i progetti solidali della medesima.**

- L'offerta prevede la compensazione di tutta la CO2 emessa dal gas fornito al cliente, tramite l'acquisto ed annullamento da parte di Dolomiti Energia, per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction); ogni certificato rappresenta un credito di carbonio ed ha valore pari ad 1 tonnellata. I crediti sono generati da progetti di efficienza energetica che compensano la CO2 emessa in atmosfera, con modalità diverse a seconda del progetto utilizzato. Ai fini di comunicare la propria scelta sostenibile, il Cliente potrà avvalersi dell'utilizzo del marchio "**Gas 100% Compensa CO2 Dolomiti Energia**" secondo quanto indicato nelle CCGG.

- L'offerta prevede l'invio della bolletta c.d. "sintetica": è facoltà del Cliente richiedere l'emissione della bolletta comprensiva degli elementi di dettaglio di cui all'art.11 dell'Allegato A della delibera ARERA 501/14/R/com. Sul portale di Dolomiti Energia ([www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-gas](http://www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-gas), sezione "Offerte a prezzo TTF") è disponibile per il cliente la guida alla lettura della bolletta di cui all'art.20 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.

- I valori dei corrispettivi sopra indicati fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale determinato dal distributore locale secondo le previsioni della Del. ARERA 138/04. Nel caso in cui il gruppo di misura installato presso il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi prelevati, al fine di essere espressi in standard metri cubi, verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C" determinato dal Distributore in base ai criteri stabiliti da ARERA nell'RTDG e nel TIVG.

- L'offerta prevede la fatturazione su base bimestrale e l'invio delle bollette in formato cartaceo senza alcun onere per il Cliente. Sarà comunque possibile per il cliente attivare il servizio Bollett@mail in un momento successivo attraverso la registrazione allo sportello on-line di Dolomiti Energia ([www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it)). I codici per la registrazione al servizio sono rilevabili nella prima bolletta utile successiva all'adesione all'offerta.

- Il contratto di somministrazione ha durata a tempo indeterminato fatta salva la facoltà del Cliente di recedere senza oneri.

- Le presenti CE risultano valide fino alla data riportata in tabella. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, applicate al Cliente, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente stesso con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, secondo la previsione delle CCGG. Qualora Dolomiti Energia non trasmetta la comunicazione di variazione unilaterale delle CE nei tempi previsti dalla regolazione esse si intenderanno tacitamente rinnovate fino alla data che verrà indicata nell'eventuale comunicazione successivamente trasmessa.

- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

- Per qualsiasi comunicazione o richiesta di informazioni in merito a quanto illustrato il Cliente può rivolgersi al Fornitore contattando il numero verde 800 030 030 (lunedì - venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 20.00), scrivendo una mail alla casella di posta elettronica [clienti.casa@dolomitienergia.it](mailto:clienti.casa@dolomitienergia.it), recandosi presso gli sportelli commerciali di Dolomiti Energia presenti sul territorio o consultando il sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it). Ai medesimi recapiti il Cliente potrà avere chiarimenti, ricevere assistenza nel corso del rapporto contrattuale e formulare reclami, ai quali Dolomiti Energia fornirà risposta nel rispetto delle tempistiche previste da ARERA nel TIQUV.

- Unitamente al presente allegato, è stata trasmessa/consegnata la nota informativa per il cliente finale, la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di gas naturale, la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione della presente offerta.

### INFORMATIVA DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO TUTELA GAS

- Dolomiti Energia informa che tra le proprie offerte commerciali è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla Del. ARERA 229/01 che i clienti finali titolari di PDR uso domestico possono comunque scegliere.

- Scadenza Pagamento: **entro 20 gg data fattura** Modalità di Pagamento: **SEPA Direct Debit (S.D.D.)**

Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.

Codice Partner di Vendita di Dolomiti Energia

Giorno Mese Anno

Firma del Cliente

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>(1)</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### 1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa: Dolomiti Energia S.p.a.
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto:
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

### 2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione:
- Periodo di validità della proposta:

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>(2)</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.*

- Eventuali oneri a carico del cliente:

### 3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### 4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

### 5. Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

(2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.