

Inserire il contenuto su carta intestata o pubblicarlo come pagina sul proprio sito web

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Dolomiti Energia SpA si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:
dolomitienergia.it

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.4 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.3.1 In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.3.2 In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;
- C.9.1.4.3- La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4- Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5- In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.12 Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
- C.9.2.1.1 Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2- Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per

- interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1- Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
 - C.9.2.4.2- Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
 - C.9.2.4.4- Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
 - C.9.2.4.7- Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
 - C.9.3.2.3- Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine;
 - C.9.4.1.2- In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
 - C.9.4.1.3- In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **12/05/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **9/12/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

- Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo e-mail clienti.casa@dolomitienergia.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:
 - nome e cognome
- indirizzo e-mail
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

Il trattamento dei dati da Lei forniti è diretto esclusivamente all'espletamento delle finalità attinenti alla gestione della Sua richiesta e all'adempimento degli obblighi normativi connessi al decreto-legge n. 76/2020, nel rispetto delle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici AGID.

Inserire il contenuto su carta intestata o pubblicarlo come pagina sul proprio sito web

La società **Dolomiti Energia SpA** , la invita a non fornire dati non necessari al fine di dare esecuzione alla Sua richiesta, come dati relativi al Suo stato di salute o altre categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona).

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di fare riferimento all'informativa privacy che è reperibile nel footer del sito web (la parte che si trova in fondo al sito web), alla voce Informativa Privacy:

<https://www.dolomitienergia.it/informative-privacy.html>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **[15/04/2021]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[no]**
3. CMS utilizzato per il sito web: **[AEM - Adobe Experience Manager]**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **[8]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **[0]**