

## **UN SERVIZIO PER I NOSTRI CLIENTI**

Nell'ottica di un maggior attenzione e trasparenza verso i nostri Clienti proponiamo un nuovo servizio. Si tratta della possibilità di accedere ai dati più significativi dell'acqua erogata nella Vostra zona e con buona approssimazione dell'acqua che esce dal Vostro rubinetto di casa e che va quindi a finire sulla Vostra tavola. Questo servizio riguarda per ora le reti dei Comuni di Trento e Rovereto, ma con l'obiettivo di estendersi a tutti i Comuni il cui ciclo idrico è gestito dal Gruppo Dolomiti Energia S.p.A.

Le città sono state suddivise in zone con caratteristiche chimico-fisiche mediamente omogenee in funzione delle fonti di approvvigionamento, e all'interno di ogni zona sono evidenziati i punti di prelievo (fontane/utenze) che regolarmente sono controllati dal Laboratorio di Dolomiti Energia.

Cliccando con il mouse su ciascuno di questi punti comparirà l'esito analitico più recente dell'acqua erogata. I dati riportati evidenziano la data di analisi e vengono aggiornati con frequenza periodica da parte del nostro Laboratorio.

A fianco del dato analitico viene evidenziato anche il limite di Legge o il valore di attenzione derivato dal Decreto Legislativo n. 31 del febbraio 2001, norma che a sua volta è consultabile all'interno del nostro sito.

Se avete qualche suggerimento o quesito Vi invitiamo a contattarci inviando un e-mail all'indirizzo [info@dolomitienergia.it](mailto:info@dolomitienergia.it).

**BUONA NAVIGAZIONE!**

---