GUIDA ALLA BOLLETTA
DELL' ENERGIA

1 In alto a sinistra trovi sempre il Codice Cliente, sotto al nome e cognome dell'intestatario. Te lo chiederemo se ci contatti per informazioni e operazione contrattuali e ti servirà per utilizzare i servizi dell'area clienti myDOLOMITI

2 Indirizzo di spedizione delle bollette, che può essere diverso da quello della fornitura

3 Servizi online attivi

4 In quest'area sono indicati l'importo da pagare, il periodo di riferimento dei consumi e la scadenza della bolletta. Se hai attivato il pagamento automatico, vedrai specificato il nome della banca che hai comunicato per l'addebito automatico. Infine, troverai una nota sul corretto o mancato pagamento delle fatture, con eventuale riepilogo degli importi

5 Se hai bisogno di contattarci, nella colonna di destra hai a disposizione tutti i canali con cui comunicare con noi

6 Se abbiamo delle informazioni importanti da darti, le troverai in questo spazio

7 Numero di protocollo, utile per i pagamenti delle forniture

8 Documenti necessari se vuoi attivare il pagamento automatico in conto corrente

9 Tutti i modi con cui puoi pagare la bolletta della luce

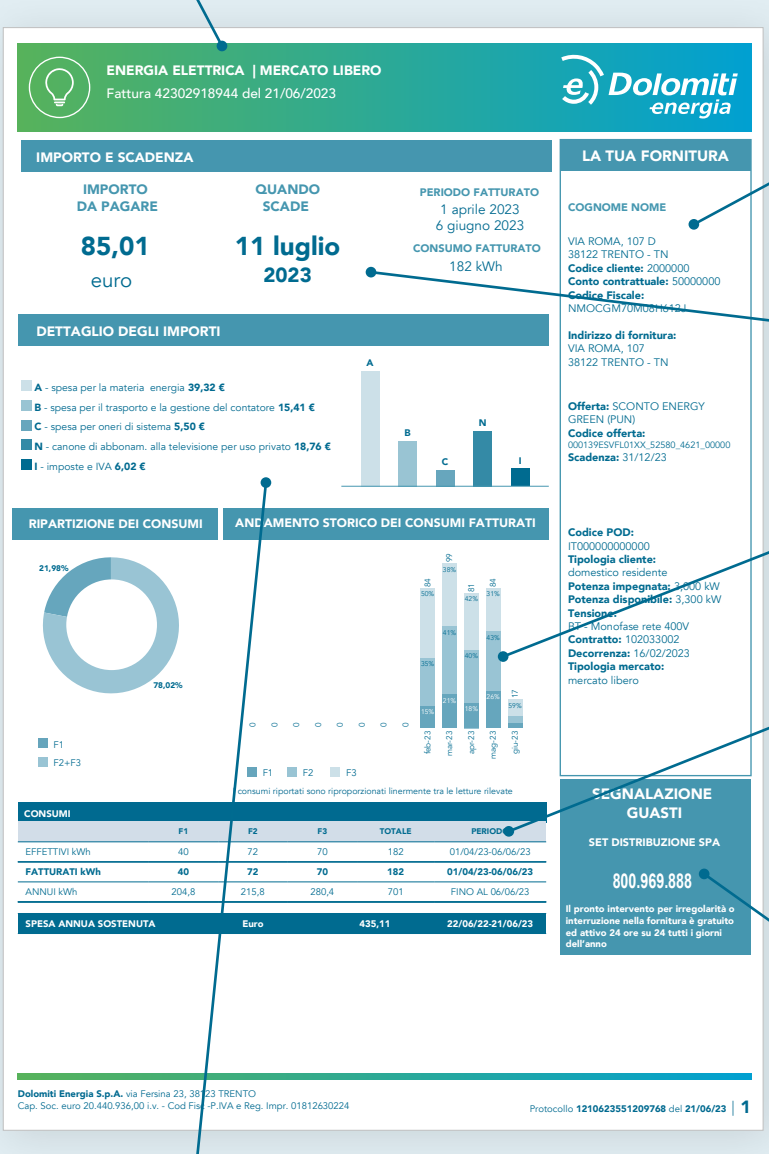
10 Cosa fare in caso di fatture non saldate

11 Come farci sapere che c'è qualcosa che non va

12 Nella fascia in alto sono indicati il tipo di fornitura (energia elettrica o gas naturale), il tipo di mercato di appartenenza, il numero e la data di emissione della fattura

La colonna di destra riporta le informazioni tecniche sulla tua fornitura: i dati dell'intestatario, il Codice Cliente e il Conto Contrattuale, il nome dell'offerta luce e la tipologia (prezzo fisso o indicizzato), la scadenza del contratto, il POD (importante perché individua in modo univoco il punto di consegna della fornitura ed è indispensabile per tutte le operazioni sulla tua fornitura), la potenza disponibile e così via

13



14 Dati essenziali di riepilogo della bolletta: periodo, consumo e importo calcolato, scadenza del pagamento

15 Grafico dei consumi fatturati

16 Indicazione del tipo e numero di contatore con le letture e la relativa data di misurazione.

17 Riferimenti telefonici attivi 24 ore su 24 della società di distribuzione per la segnalazione di guasti e/o emergenze

18

Spesa per la materia energia
Comprende gli importi fatturati per le attività svolte dal venditore (cioè noi) per fornire l'energia elettrica al cliente finale (cioè tu): acquisto dell'energia, dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica), commercializzazione al dettaglio più eventuali importi relativi ai costi di approvvigionamento

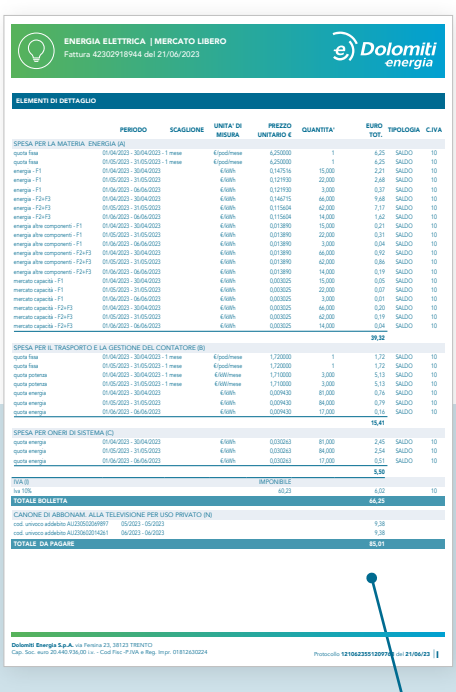
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
Si riferisce alle spese necessarie per far in modo che l'energia arrivi a casa tua. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura (cioè la lettura del contatore e la messa a disposizione dei dati di consumo)

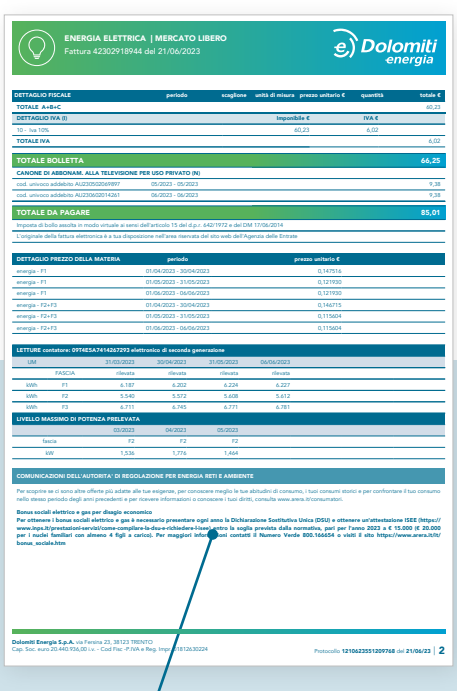
Spesa per gli oneri di sistema
Sono i costi per il servizio del sistema elettrico, che vengono pagate da tutti i clienti finali, a prescindere dal fornitore

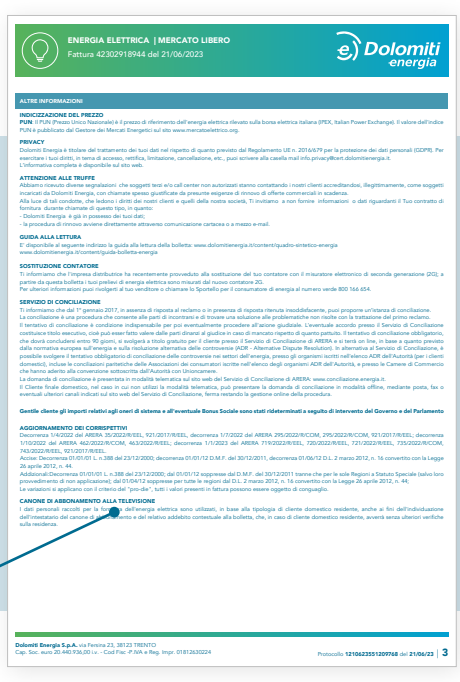
Altre voci: le voci di spesa non sempre presenti
Sono gli eventuali importi che ti addebitiamo o accreditiamo per tutto ciò che non è compreso nelle voci precedenti. Per esempio, il bonus sociale, gli interessi di mora, la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici o i contributi di allacciamento

Canone RAI
Come previsto dalla normativa, se l'intestatario risulta residente nell'abitazione a cui si riferisce la bolletta, qui è indicato l'importo relativo al canone di abbonamento alla televisione per uso privato

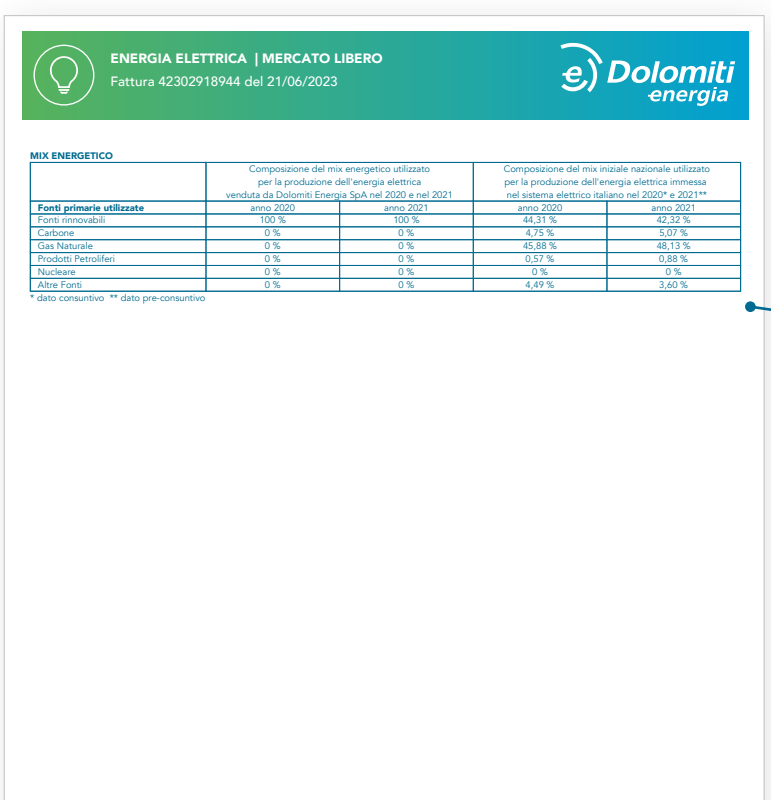
Totale imposte e IVA
Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'IVA. La prima si applica alla quantità di energia consumata, la seconda all'importo totale della bolletta







19 Nelle pagine successive della bolletta della luce trovi informazioni ancora più dettagliate sulle voci che abbiamo giù visto. Per esempio, se hai sottoscritto un'offerta a prezzo indicizzato (PUN), troverai l'andamento mensile dei prezzi della materia prima energia. Oppure, puoi consultare il dettaglio delle voci Spesa per la materia energia, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema



20 In mezzo a tutti questi numeri, c'è una tabella in evidenza che riporta la composizione del nostro mix energetico (o fuel mix) a confronto con quello nazionale. Il mix energetico è l'insieme delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica che viene venduta al cliente finale.